

PROSTO i KROPKA

newsletter



nr 6 (wrzesień/październik 2020 r.)

CZY NOWE NARZĘDZIA KOMUNIKACJI POTRZEBUJĄ PROSTEGO JĘZYKA?

Żyjemy w czasach nowych technologii, ograniczamy papierową korespondencję. Urzędy wprowadzają cyfrowe usługi, formularze, aplikacje, tworzą dostępne treści w serwisach internetowych.

Chatboty, voiceboty czyli roboty na infoliniach i wirtualni asystenci - to nowe trendy w komunikacji. Wprowadzają je firmy i administracja. Właściwy zestaw narzędzi AI (sztuczna inteligencja) w komunikacji pozwala lepiej działać i usprawnić przepływ informacji. W efekcie ma być szybciej, taniej i efektywniej. A przede wszystkim bardziej użytecznie dla odbiorcy.

13 października obchodzimy **Międzynarodowy Dzień Prostego Języka**. W tym roku głównie on-line. To dobra okazja, aby zastanowić się jaki wpływ na skuteczność inteligentnych i zautomatyzowanych rozwiązań ma język, którego używamy? Jak ograniczać błędy językowe? Czy partnerska relacja urząd-obywatel ma znaczenie?

Zapraszamy do lektury!

funduszeuropejskie.gov.pl/prosty_jezyk



JAK STOSOWAĆ PROSTY JĘZYK?

Przedstawiamy propozycję dla liderów, konsultantów, ekspertów, ambasadorów prostego języka oraz wszystkich, którym zależy na uproszczeniu komunikacji.

Zebraliśmy kilka wskazówek: jak stosować prosty język? Są one częścią cyklu **mini infografik „Prosto i kropka”** dla urzędników.

Mamy nadzieję, że pomogą one Państwu przeprowadzić akcję edukacyjną promującą zasady prostego języka. Prezentujemy wybrane wskazówki. Więcej przykładów jest dostępnych na portalu Funduszy Europejskich - [Poznaj zasady prostego języka](#).

Bądź konsekwentny!

PROSTO I KROPKA

CZYLI JAK STOSOWAĆ PROSTY JĘZYK

DBAJ O STRUKTURĘ
TEKSTU

PROSTO i KROPKA



Przedstawiaj wątek w sposób logiczny i uporządkowany: według znaczenia lub chronologicznie.



Spraw, aby tekst był płynny. Informacje powiązane ze sobą zapowiadaj zdaniem wprowadzającym.



Podziel treść na wątki i łącz je odpowiednimi spójnikami (np. dlatego, zatem, jednak, ponieważ).



Jeśli używasz zaimków (oni, ten, tam, ich), upewnij się, czy wiadomo do czego lub do kogo odwołujesz się za ich pomocą.



Jeśli stosujesz wyliczenia (więcej niż 3), stosuj listy - z punktami.

3 TEMATY = 3 WEBINARIA "PROSTO I KROPKA"

Ostatni kwartał to dla nas pracowity, intensywny czas, ciekawe doświadczenie szkoleniowe oraz dużo pytań na czacie. Zakończyliśmy **cykl webinarów o prostym języku "Prosto i kropka"**. Doskonaliśmy warsztat lidera upraszczania komunikacji pod kierunkiem językoznawcy **dr hab. Tomasza Piekota** z Pracowni Prostej Polszczyzny Uniwersytetu Wrocławskiego.

W warsztatach wzięło udział **ponad 100** liderów i koordynatorów prostego języka w urzędach. W szczególności przedstawiciele instytucji, które zajmują się Funduszami Europejskimi (FE) i sygnatariusze **Deklaracji na rzecz upraszczania języka**.

Polecamy materiały szkoleniowe. Są dostępne na naszej stronie internetowej.

Webinarium "Prosto i kropka"

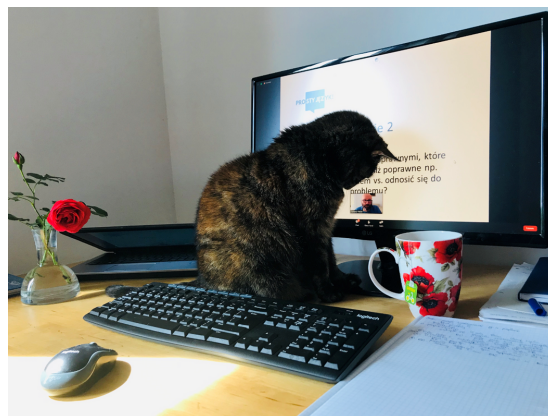


Prezentujemy je również poniżej:

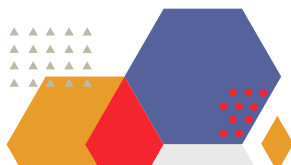
- Temat 1. Narzędzia lidera. Jak upraszczać pismo z autorem
- Temat 2. Umiejętności lidera. Jak pisać eleganckie, a jak proste mejle
- Temat 3. Narzędzia lidera. Jak sprawdzać, czy tekst jest prosty

Mamy nadzieję, że to solidna porcja inspiracji! Teraz nie pozostaje nic innego, jak stosować te rozwiązania w naszej codziennej pracy. Udostępnimy odpowiedzi na pytania uczestników **w sekcji FAQ**.

Dziękujemy za Państwa udział w warsztatach!



A tak to często wygląda po drugiej stronie! Zdjęcie od uczestniczki.



AKTUALNOŚCI - ZMIANA TERMINU FORUM

W związku z narastającą w bardzo szybkim tempie liczbą zachorowań na COVID-19 zdecydowaliśmy się **przesunąć termin III Forum Prostego Języka, które było zaplanowane na 29 października 2020 r.**

Konferencja w formule hybrydowej (prelekcje na żywo transmitowane z sali konferencyjnej, transmisja w Internecie).

Nie możemy sobie pozwolić, aby podejmować potencjalnie ryzykowne działania dla prelegentów, a także naszych pracowników oraz wykonawców.

Nadal będziemy pracować nad organizacją wydarzenia. Mamy nadzieję, że ta zmiana pozwoli zaprezentować tematy w ciekawej formule z udziałem ekspertów oraz praktyków komunikacji w innym terminie.

Dziękujemy Państwu za gotowość udziału w Forum!
Życzymy zdrowia!

ZACHĘCAMY DO ZGŁASZANIA TEMATÓW

Temat prostego języka jest bardzo żywy. Szczególnie w gronie jego pasjonatów. Wymieniamy się doświadczeniami i inspiracjami. Szukamy też kolejnych pomysłów na upraszczanie komunikacji. Śledzimy nowe trendy.

Dyskutujemy o tym, m.in. jak efektywnie badać teksty i pisma; projektować treści; wprowadzać rozwiązania zgodne ze standardem prostego języka w połączeniu z nowymi narzędziami komunikacji.

Zachęcamy do kontaktu z nami i zgłaszania tematów!



Prosty.Jezyk@mfi.pr.gov.pl

- Masz pytanie dotyczące prostego języka?
- Chcesz pochwalić się dobrą praktyką lub podzielić swoją opinią?
- Twoja instytucja zamierza podpisać Deklarację na rzecz upraszczania języka?



Napisz do nas!

Prosty.Jezyk@mfipr.gov.pl

**Wydział Wydawnictw, Promocji Prostego Języka i Dostępności
Departament Promocji Funduszy Europejskich
Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej**