

Pytania i odpowiedzi dot. konkursu nr POWR.02.17.00-IP.04-00-001/19

pn. Szkolenia z obszaru zarządzania projektami i e-kompetencji dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości i Prokuratury Krajowej

(Pytania i odpowiedzi będą na bieżąco uzupełniane przez Ministerstwo Sprawiedliwości – Instytucję Organizującą Konkurs)

1. **W odniesieniu do kryterium dostępu nr 1: czy posiadanie udokumentowanego doświadczenie w realizacji szkolenia/cyklad szkoleń z obszaru umiejętności komputerowych objętych certyfikatem ECDL Advanced kwalifikuje się do spełnienia kryterium dostępu nr 1?**

Odpowiedź IOK: W kryterium dostępu wskazano wprowadzić ECDL BASE, ale kryterium to określa jedynie podstawowe, dostępne wymagania. Jeśli więc Wnioskodawca prowadził szkolenia z zakresu ECDL, ale na wyższym poziomie zaawansowania, oczywiście zostanie to uznane za spełnienie kryterium dostępu (trochę na podobnej zasadzie, gdyby wymóg prowadzenia szkoleń językowych na poziomie B2 dokumentować szkoleniami na poziomie C1 – jest oczywiste, że taki szkolec posiada wówczas potencjał do szkolenia na poziomie B2).

2. **W odniesieniu do kryterium dostępu nr 1:**

- czy w celu spełnienia kryterium nr 1, w części dotyczącej szkoleń z zakresu umiejętności komputerowych objętych certyfikatem ECDL BASE lub specjalizacji informatycznych objętych certyfikatem EUCIP należy wykazać zrealizowane szkolenia certyfikowane w powyższym zakresie czy też wystarczy wykazać doświadczenie w realizacji szkoleń, które prowadzą do nabycia ww. umiejętności?

- czy powinno być to jedno szkolenie (w ramach jednego programu szkoleniowego), które pozwoli nabyć wszystkie umiejętności komputerowe objęte certyfikatem ECDL BASE lub specjalizacji informatycznych objętych certyfikatem EUCIP? Czy może to być kilka różnych szkoleń, np. różne osoby zostaną objęte poszczególnymi umiejętnościami?

Odpowiedź IOK: Sformułowanie „objęte certyfikatem ECDL BASE” / „objęte certyfikatem ECDL BASE” oznacza realizację szkoleń certyfikowanych, kończących się uzyskaniem certyfikatu. Mogą wykazać się Państwo jednym lub kilkoma szkoleniami, ale każde szkolenie musi obejmować całość programu dla certyfikatu EUCIP /ECDL. Jeśli „różne osoby zostaną objęte poszczególnymi umiejętnościami”, to znaczy, że muszą Państwo wykazać cykl szkoleń, w których łącznie nastąpi zdobycie umiejętności pozwalających na zdobycie certyfikatu.

3. Zgodnie z brzmieniem kryterium dostępu nr 4 Wnioskodawca zobowiązany jest do opracowania programu oraz materiałów szkoleniowych uwzględniających potrzeby szkoleniowe uczestników, a materiały te muszą zostać zaakceptowane przez IOK. Zgodnie z uzasadnieniem kryterium „Szkolenia w projekcie powinny być akredytowane”. Szkolenia akredytowane prowadzone są w oparciu o akredytowany program oraz materiały. Akredytacji udzielają uprawnione do tego instytucje. Czy koszt akredytacji programów i materiałów jest kwalifikowalny? Co w przypadku, gdy wnioskodawca nie otrzyma akredytacji na nowe materiały, ponieważ ich zakres merytoryczny wynikający z potrzeb uczestników nie będzie w pełni spełniał warunków akredytacji/certyfikacji?

Odpowiedź IOK: Koszt akredytacji programów i materiałów jest kwalifikowalny. Wnioskodawca musi przede wszystkim uzyskać akredytację, a zakres programów i materiałów powinien być taki, aby z jednej strony jak najpełniej zrealizować potrzeby szkoleniowe, a z drugiej dotrzymać warunku akredytacji.

4. Czy wskazany w Regulaminie czas na opracowanie programów i materiałów obejmuje również ich akceptację przez IOK oraz uzyskanie akredytacji?

Odpowiedź IOK: Wskazany w Regulaminie konkursu czas na opracowanie programów i materiałów obejmuje wyłącznie ich opracowanie; konsultacje z IOK czy czynności związane z akredytacją nie są wliczane do tego czasu.

5. Czy sporządzenie raportów z przeprowadzonych szkoleń stanowi wydatek w ramach kosztów bezpośrednich?

Odpowiedź IOK: Raporty ze szkoleń mają w tym przypadku charakter merytoryczny, a ich koszt stanowi koszt bezpośredni w budżecie projektu.

6. Czy koszty ewentualnych egzaminów poprawkowych będą kosztami kwalifikowalnymi?

Odpowiedź IOK: Koszty egzaminów poprawkowych co do zasady nie będą kwalifikowalne. Założeniem jest, aby egzamin zdało, a co za tym idzie podniosło kompetencje, 90% przystępujących do egzaminów, tj. przeszkolonych osób. Szkolenia powinny być tak przygotowane, aby ten wynik był możliwy do osiągnięcia.

7. Kryterium dostępu nr 6 - proszę o wyjaśnienie, jaki certyfikat uprawniający do prowadzenia szkoleń (dotyczy ECDL BASE i EUCIP) mają Państwo na myśli?

Odpowiedź IOK: O ile w przypadku danego szkolenia nie ma odrębnego certyfikatu trenera, trener powinien wykazać się uzyskaniem certyfikatu ze szkolenia, które będzie prowadził (czyli oznaczałoby to, że wcześniej sam przeszedł podobną ścieżkę, jak przechodzi obecnie grupa, którą szkoli).

8. W ilu szkoleniach może wziąć udział 1 uczestnik. Czy są jakieś obostrzenia? Czy możliwe jest zaplanowanie innych szkoleń niż określone w Regulaminie?

Odpowiedź IOK: Nie ma tu żadnych obostrzeń. Jeśli będzie wynikało to z badań potrzeb szkoleniowych i dany uczestnik spełni kryteria więcej niż jednej grupy wsparcie, może zostać objęty nawet kilkoma szkoleniami. W grupie C założyliśmy, że tylko 35 osób to będą niepowtarzające się osoby, uczestniczące tylko w szkoleniach dla grupy C. W rzeczywistości w szkoleniach z tego obszaru weźmie udział 210 uczestników, czyli aż 175 osób, które uczestniczyły już w szkoleniach dla innych grup lub w więcej niż jednym szkoleniu w grupie C. To, w jakich szkoleniach weźmie ostatecznie dany uczestnik, zależy od przeprowadzonej diagnozy potrzeb. Jeśli diagnoza ujawni zapotrzebowanie na inne szkolenia, o których nie wspomniano w Regulaminie konkursu, a które jednak będą się mieścić w obszarze zarządzania projektami i podnoszenia kompetencji informatycznych, możliwe będzie ujęcie w projekcie również takich szkoleń (np. IOK już po uruchomieniu konkursu otrzymała informacje o zainteresowaniu szkoleniami EPMO (Effective Project Management Office) oraz TOGAF 9 Foundation).

9. Jakie dokładnie szkolenia preferują Państwo dla grupy D?

Odpowiedź IOK: Nie możemy tutaj wskazać preferencji, ponieważ ich ustalenie, to zadanie dla Beneficjenta projektu na etapie badania potrzeb uczestników. W tym obszarze szkolenia nie muszą być certyfikowane, mogą Państwo przygotować autorski program szkoleń przy założeniu, że musi on zawierać takie elementy, jak: dobra współpraca w zespole, przeszkody w sprawnym funkcjonowaniu zespołu, skuteczna komunikacja wewnętrzna, rozwiązywanie problemów, konflikty, metody motywowania pracowników. Program dotyczy komunikacji w zespole projektowym.

10. Nie można dołączać do wniosku załączników w formacie zip, tylko w jednym pliku pdf lub doc. Niestety SOWA przyjmuje tylko pliki do 20MB, a wymagane przez Państwa dokumenty są zdecydowanie większe.

Odpowiedź IOK: Wielkość przesyłu plików w SOWA nie zależy od IOK, taka jest funkcjonalność tego systemu. Powinni Państwo przede wszystkim krytycznie spojrzeć na to, co zamierzają Państwo wysłać – może niekoniecznie należy np. wysłać cały dokument, a jedynie wyciąg. Wystarczające mogą być referencje na jedną stronę. IOK w systemie SOWA, wychodząc jednak naprzeciw Państwa oczekiwaniom, umożliwiła dołączenie jeszcze jednego załącznika 20 MB.

11. Proszę o informację, czy w przypadku akredytowanych szkoleń skierowanych do 2-3 osób (grupa C), szkolenia te będzie można zorganizować w formule otwartej, tj. oprócz uczestników projektu w szkoleniu wezmą udział także osoby z zewnątrz? Czy też szkolenia te muszą mieć wyłącznie charakter zamknięty?

Odpowiedź IOK: To zależy przede wszystkim od preferencji uczestników, a takiej wiedzy nie mają Państwo na etapie konstruowania wniosku. Należy więc planować szkolenia zamknięte. Poza tym, należałoby i tak spełnić wymogi odpowiedniego oznakowania szkolenia, odpowiedniego wyżywienia, materiałów szkoleniowych, testów, co mogłoby z kolei budzić sprzeciw uczestników zewnętrznych. Najlepiej zakładać we wniosku o dofinansowanie zamkniętą grupę, w szczególności, że może się okazać, że zainteresowanie tym szkoleniem na etapie rekrutacji okaże się większe niż szacowano w Regulaminie konkursu.