

# netkoncept

**"Żelazne zasady wdrażania  
dostępności cyfrowej  
w urzędach"**



# Czym zajmuje się firma Netkoncept





**Rozwiązania IT  
dla administracji publicznej  
i biznesu**



# Dla kogo tworzymy?



## Samorządy JST

Gminy, Powiaty,  
Urzędy Miasta,  
Urzędy Wojewódzkie



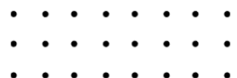
## Oświata

Przedszkola Publiczne,  
Publiczne Szkoły Podstawowe,  
Szkoły Średnie, Szkoły Wyższe

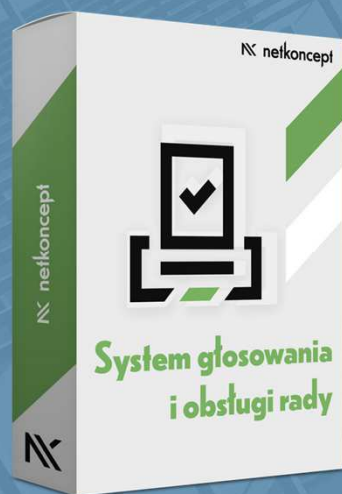


## Inne instytucje

Regionalna Izba Obrachunkowa,  
Najwyższa Izba Kontroli, WCPR,  
Wojewódzki Sąd Administracyjny,



# Nasze produkty



Rada 365



SkyCMS



SOD 365

# Nasze produkty



Obywatel.mobi



BIP



Kalendarz Wizyt

# Nasi klienci

i efekty pracy w liczbach



2000+

uruchomionych systemów i aplikacji  
mobilnych

2000+

klientów

10 tys.

użytkowników

200 mln

odsłon rocznie



# Przykładowe opinie klientów

"Dla mnie spotkanie było bardzo udane - pokazało Państwa elastyczność i umiejętność reagowania na różne nieszablonowe przypadki. To naprawdę wiele znaczy dla "nas" klientów samorządowych, jeżeli możemy mieć realne zaufanie do Państwa. Trochę znam się na stronach www, więc rozumiem, jak bardzo ważna jest umiejętność rozwiązywania problemów natury kodowania. Dziękuję!"

— Mateusz Kitka | Inspektor | Dział Promocji | Wydział Rozwoju Przedsiębiorczości i Rolnictwa Urzędu Miejskiego w Głubczycach

"Z firmą Netkoncept współpracujemy już od 2005 roku firma dała się poznać jako nowoczesna, prężna oraz otwarta na wszelkiego typu rozwiązania technologiczne i internetowe - potrzeby, z których korzysta samorząd.

Korzystając z produktów firmy Netkoncept mamy możliwość modernizacji produktu oraz ulepszeń, które są wynikiem często zmian, które niosą zmieniające się przepisy, ustawy rozporządzenia. Biorąc pod uwagę możliwości i pokłady niekończących się pomysłów jakim dysponuje sądzę, że nie ma rzeczy niemożliwych dla tej firmy..."

— Marek Gliński | Urząd Miasta w Międzyzlesiu

"Usługi świadczone przez firmę NETKONCEPT.COM są profesjonalne, zgodne z aktualnymi trendami w zakresie tworzenia stron internetowych oraz zgodne z wytycznymi ustawodawcy dotyczącymi tworzenia serwisów dla podmiotów publicznych.

Polecamy firmę NETKONCEPT.COM jako partnera do współpracy, ponieważ charakteryzuje się wysoką kulturą organizacyjną, bardzo sprawną i skuteczną komunikacją w zakresie realizacji zlecenia oraz wysoką jakością świadczonych usług."

— Mariusz Bogucki | Dyrektor Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki - Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

"Bardzo Państwu dziękujemy za super pracę, za cierpliwość do naszych niekończących się poprawek, za zrozumienie i za stworzenie pięknej strony. W imieniu swoim i koleżanek - serdecznie dziękujemy."

— Milena Stańczak-Wyszyńska | Gmina Radzymin





# Efekty naszej pracy w 2021 r.

IŁOŚĆ  
WDROŻEŃ



SOD 365



SKY CMS  
I BIP

IŁOŚĆ ZMIAN  
I ULEPSZEŃ



SOD 365



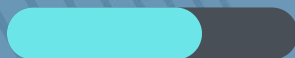
SKY CMS



# Efekty naszej pracy w 2021 r.



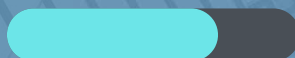
ilość aktualizacji w systemie (ogółem)



115



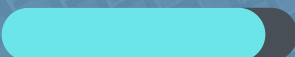
ilość wdrożeń ogółem



178



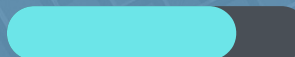
czas przeprowadzonych szkoleń ( w godzinach)



953



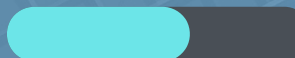
liczba opracowanych formularzy



220



liczba prezentacji produktowych

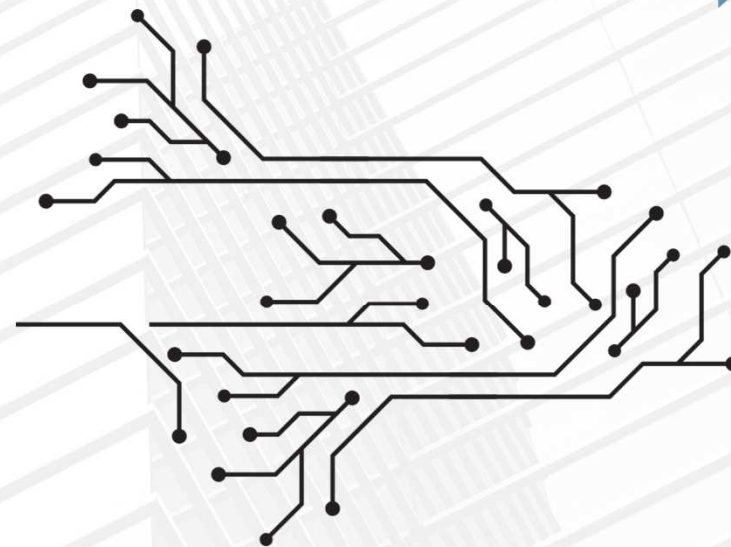


105



# Technologia Sky CMS

SkyCMS jest naszą autorską platformą, dedykowaną do tworzenia narzędzi dla administracji publicznej.



# Technologia Sky CMS

## SkyCMS to gwarancja bezpieczeństwa w każdym aspekcie

- 1 Codziennie tworzymy kopie zapasowe. Odzyskasz przypadkowo usunięte dane nawet do 25 dni wstecz.
- 2 Automatycznie kopiujemy dane w kilka miejsc. Minimalizuje to ryzyko ich utraty oraz pozwala szybko przywrócić funkcjonowanie systemu w razie awarii.
- 3 Na bieżąco aktualizujemy system. Przynajmniej 4 razy w roku aktualizujemy system pod kątem jego bezpieczeństwa, a historia wersji jest dostępna dla użytkowników.
- 4 Zapewniamy stały monitoring systemu. Błyskawicznie wykrywamy i naprawiamy ewentualne awarie – przez 99,7% czasu system działa bezbłędnie (SLA).
- 5 Spełniamy międzynarodowe normy bezpieczeństwa. Chmura, na której utrzymujemy nasze usługi, posiada certyfikat ISO 27001, TIER III i CSA STAR, czyli przestrzega najlepszych praktyk ochrony przesyłanych danych.



# Pełna dostępność cyfrowa – zgodna z rządowymi wymaganiami i ludzkimi potrzebami



## Wyświetlanie treści w 4 kontrastach

Opcja dostosowania kontrastu pozwala użytkownikom z upośledzeniem wzroku (w tym seniorom) łatwiej odczytać tekst.



## Dostosowanie do czytników ekranowych

Strony strony są dostosowane do obsługi przez czytniki ekranowe, dostępne w systemach operacyjnych.



## Różne rozmiary czcionki i interlinii

Użytkownik może powiększyć czcionkę oraz odstępy między wierszami do komfortowego dla siebie rozmiaru i wygodnie zapoznać się z treścią strony.



## Wygodne sterowanie klawiaturą

Wszystkie funkcjonalności serwisu są dostępne przy użyciu klawiatury, co ułatwia jego obsługę osobom niewidomym czy z zaburzeniami koordynacji ruchowej.



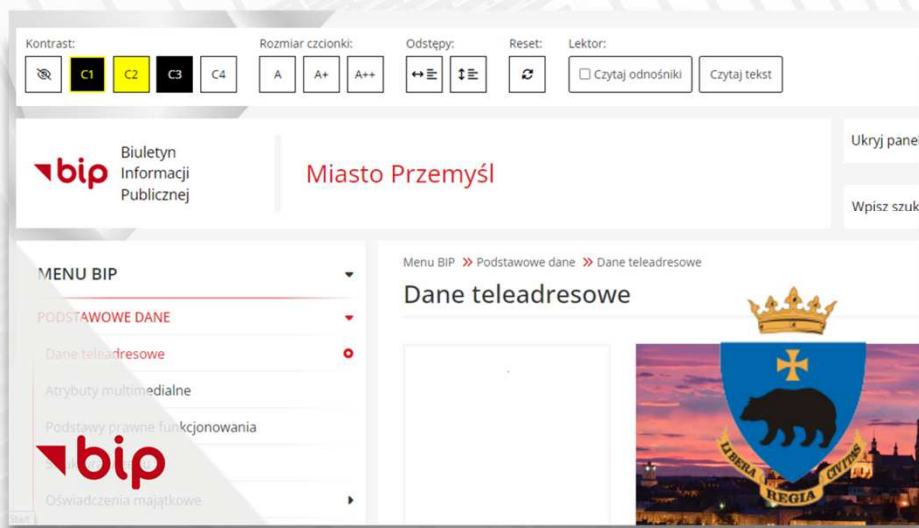
# **Pełna dostępność cyfrowa – zgodna z rządowymi wymaganiami i ludzkimi potrzebami**



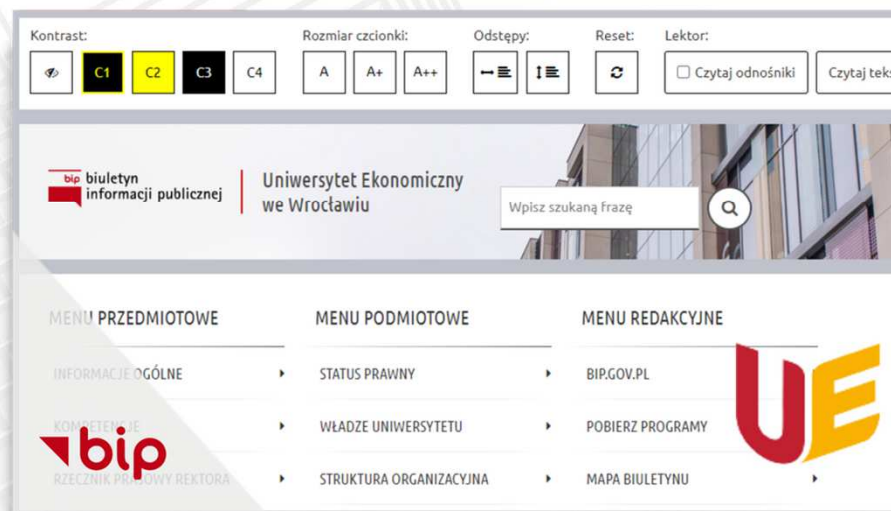
**WCAG 2.1**



# Przykłady realizacji: BIP

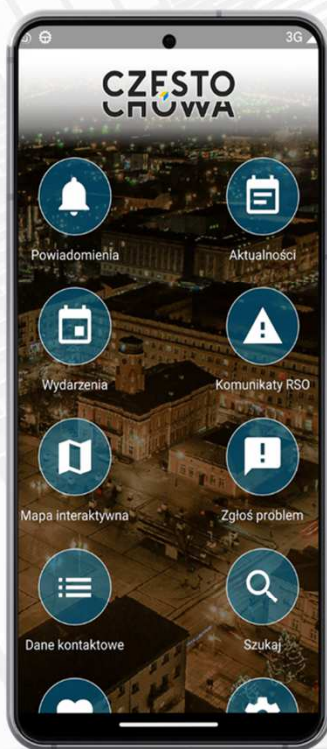


Miasto Przemysław

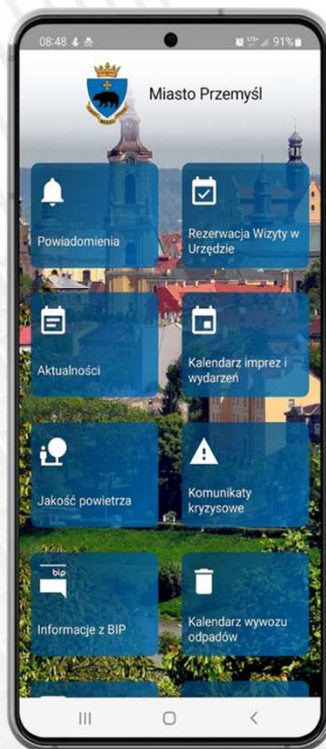


Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

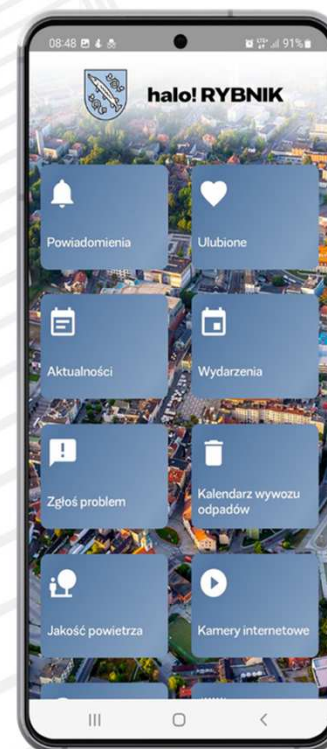
# Przykłady realizacji: aplikacja mobilna



Miasto Częstochowa



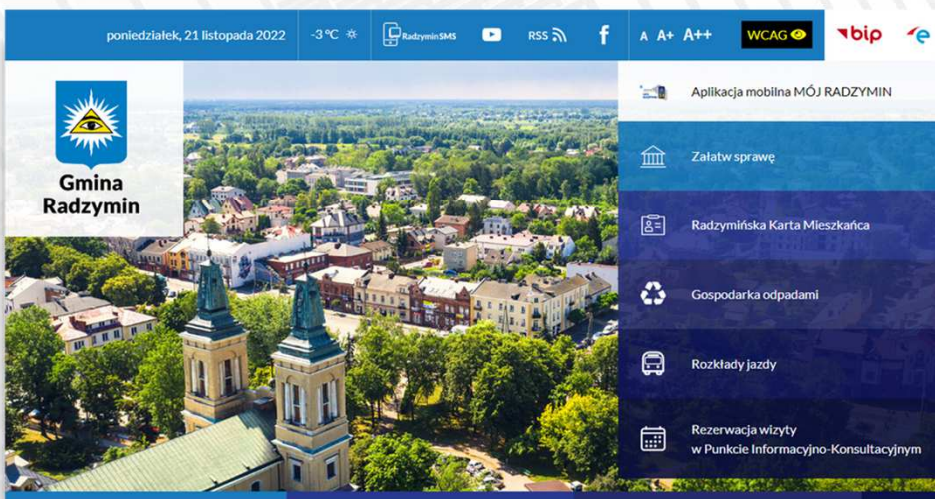
Miasto Przemyśl



Miasto Rybnik



# Przykłady realizacji: strona internetowa



Gmina Radzymin



Miasto Sandomierz

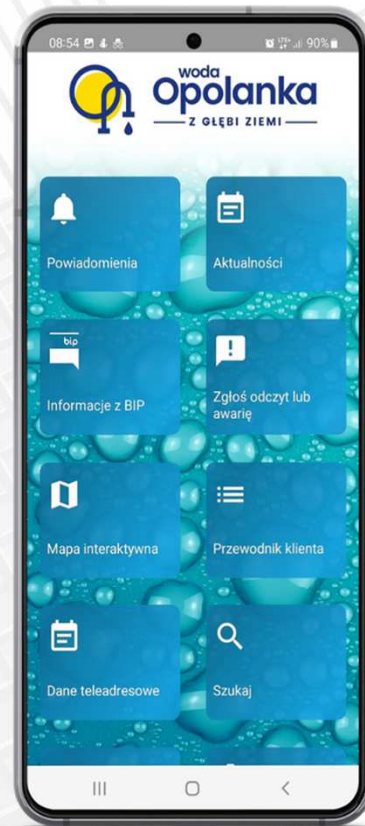
**"Żelazne zasady wdrażania  
dostępności cyfrowej w urzędach"  
O czym warto pamiętać?**



# Case study - epokapro.pl



# Case study - Wodociągi i Kanalizacja w Opolu



# Wnioski, oczekiwania

- Edukacja osób publikujących treści.
- Wejście w życie ustawy o dostępności niektórych produktów i usług





WSPÓLNIK W  netkoncept  
**GRZEGORZ ZIELEŹNY**

**Dziękuję za uwagę**

