

Warszawa, 22.11.2021 r.



**DOSTĘPNOŚĆ  
ZUS**



**ARCHITEKTONICZNA, CYFROWA,  
INFORMACYNO-KOMUNIKACYJNA**

Spotkanie  
sygnatariuszy Partnerstwa na rzecz  
dostępności

Krzysztof Czechowski  
Koordynator ds. dostępności

Gabinet Prezesa

## Zakład Ubezpieczeń Społecznych zapewnienia co najmniej minimalną dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.



**dostępność architektoniczna** – staramy się aby zarówno korytarze, jak i klatki schodowe były wolne od barier i zapewniały możliwość poruszania się po nich między innymi osób na wózku, osób korzystających z kul, lasek i innych pomocy ortopedycznych, osób starszych, a także osób z wózkami dziecięcymi, mających różne problemy z poruszaniem się (windy, schody, korytarze, ciągi piesze w budynku)



**dostępność cyfrowa** – dbamy, aby nasze treści publikowane na stronach internetowych oraz w aplikacjach były czytelne i wygodnie w obsłudze dla osoby z różnymi niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi.



**dostępność informacyjno-komunikacyjna** – zapewniamy informację na temat tego, jakie zadania wykonuje ZUS w postaci nagrania w polskim języku migowym dla osób głuchych, opublikowaliśmy informację w tekście łatwym do czytania (ETR) - m.in dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

# Struktura wdrażania i monitorowania dostępności





Centrala



43 oddziały



209 inspektoratów



70 biur terenowych



19 punktów informacyjnych



# Zatrudniamy osoby z niepełnosprawnością

---



1.954 osoby (stan na dzień 30.IX.2021 r. )

Wskaźnik zatrudnienia OzN 4,23 %

# Baza Wiedzy na SharePoint

SharePoint Witryny Czechowski, Krzysztof

PRZEGLĄDANIE STRONA UDOSTĘPNIŃ OBSERWUJ EDYTUJ

EDYTUJ ŁĄCZA Wyszukaj w tej witrynie

## Zespół ds. dostępności ZUS dla osób ze szczególnymi potrzebami

Strona główna

Zadania

Kalendarz

Dokumenty - Centrala

Koordynatorzy:


- Plany dostępności 21\_22
- Rejestr zgłoszonych barier i utrudnień
- Rejestr skarg i wniosków o zapewnienie dostępności

Pytania i odpowiedzi - czyli blog Koordynatorów ds. dostępności

Przydatny słowniczek pojęć

Filmy instruktażowe

- Szkolenie z dostępności 10\_09\_2020 r.
- Szkolenie dot. osób niewidomych i niedowidzących 30\_09\_2020 r.
- Małopolski Konwent Regionalny 21\_10\_2020 r.
- Szkolenie ewakuacja ON




Film o programie Dostępność Plus Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.


**ZUS** @zus\_pl

✓ #ZUS przystąpił do programu @MFIPR\_GOV\_PL „#Dostępność Plus”. Deklarację podpisała dziś prezes ZUS, prof. Gertruda #Uścińska.

✓ Program skupia się na dostosowaniu przestrzeni



**ZUS**  
bez barier



Tutaj znajdziecie Państwo aktualności

Liczba odwiedzin:  
**006766**

# Rejestr zniesionych barier i utrudnień

← → ↻ Niezabezpieczona | witriny.zus.ad/zespoly/dostepnosc/\_layouts/15/start.aspx#/SitePages/Rejestr%20zniesionych%20barier%20i%20utrudnień

SharePoint Witriny

REGULACJE STRONA

EDYTUJ STRONĘ

## Rejestr zniesionych barier i utrudnień

**UWAGA !! PRZY WYPEŁNIANIU TABELI PROSZE ZACHOWAĆ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ, ABY NIE USUNĄĆ ORAZ NIE ZMIEŃIĆ DANYCH WPROWADZONYCH PRZEZ INNYCH UŻYTKOWNIKÓW.**

Lp.	Oddział [Inspektorat/Biuro Terenowe/Punkt Informacyjny]	Miejsce i opis zidentyfikowanej bariery	Obszar dostępności [architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej]	Uwarunkowania [sposób likwidacji bariery lub utrudnienia]	Bariera / utrudnienie zostało zidentyfikowane w macierzy barier i utrudnień	Data zniesienia bariery / utrudnienia	Osoba odpowiedzialna	Czy dokumentacja zdjęciowa została zarchiwizowana w folderze Oddziału na SharePoint? Jeśli nie - proszę opisać dlaczego.	Uwagi	Osoba wprowadzająca dane do rejestru
1	Oddział w Koszalinie	Przebieg i koniec biegu schodów nie jest wydzieleny przy pomocy kontrastowego koloru	Architektoniczna	Przygotowanie do oznakowania schodów	Tak	Grudzień 2020	ADG	nie - trwa prace		Małgorzata Poleńska
2	Oddział w Koszalinie	Budynki nie wyposażono w <b>walki ewakuacyjne</b> do kempoty D2N, kobiet w ciąży, osób starszych	Architektoniczna	Przygotowanie dokumentacji do jakiego walki ewakuacyjnej - schodowego	Tak	Grudzień 2020	ADG PPOL	Tak		Małgorzata Poleńska
3	Oddział w Koszalinie	Na piętrach ustawiono są pojemniki na dokumentację przeznaczoną do zniszczenia lub urządzenia webofunkcyjne dostępne dla kilku komórek	informacyjno-komunikacyjne	Wyznaczenie miejsc, w taki sposób, aby nie zmniejszał ciągu komunikacyjnego poniżej 120 cm	Tak	Wrzesień 2020	ADG	Tak		Małgorzata Poleńska
4	Oddział w Koszalinie	W przestrzeni budynku nie zastosowano piktogramów z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń.	informacyjno-komunikacyjne	Zakup i montaż odpowiednich piktogramów namalowanych	TAK	wrzesień 2020	ADG OKE	TAK		Małgorzata Poleńska
5	Oddział ZUS w Koszalinie Inspektorat w Drawsku Pom. ul. Sikorskiego	Nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami	architektoniczna	Brak wózków budynku Inspektoratu nie stanowi wystarczającej przeszkody. Nie ma możliwości wydzielenia miejsca parkingowego. Pismo do Urzędu Miejskiego i Zarządu Wspólnoty Mieszkańcowej o umożliwienie montażowego zorganizowanie 2 miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych jak również wydzielenia miejsc parkingowych dla klientów ZUS, Zarząd Drog Powiatowych - odmowa, Zarząd Wspólnoty Mieszkańcowej odstąpił od zmiany budynku do zamontowania znaków informujących o istnieniu parkingu dla osób z niepełnosprawnościami.	TAK	wrzesień 2020	Kierownik Inspektoratu	NEE		Małgorzata Poleńska
6	Oddział ZUS w Koszalinie Inspektorat w Drawsku Pom. ul. Sikorskiego	Na piętrach ustawiono są pojemniki na dokumentację przeznaczoną do zniszczenia lub urządzenia webofunkcyjne dostępne dla kilku komórek reprezentacyjnych	informacyjno-komunikacyjne	Wyznaczenie miejsc, w taki sposób, aby nie zmniejszał ciągu komunikacyjnego poniżej 120 cm	Tak	wrzesień 2020	Kierownik Inspektoratu ADG	TAK		Małgorzata Poleńska
7	Oddział ZUS w Koszalinie Inspektorat w Drawsku	a piętrach ustawiono są pojemniki na dokumentację przeznaczoną do zniszczenia lub urządzenia webofunkcyjne	informacyjno-komunikacyjne	Wyznaczenie miejsc, w taki sposób, aby nie zmniejszał ciągu	Tak	wrzesień 2020	Kierownik Inspektoratu	TAK		Małgorzata Poleńska

# Rejestr skarg i wniosków o dostępność

SharePoint Witryny

Rejestr skarg i wniosków o zapewnienie dostępności

Oddział	Skarga na brak dostępności	Wniosek o zapewnienie dostępności	Dane osoby będącej adresatem pozostają wyłącznie do wiadomości regionalnego koordynatora oraz koordynatora ZUS ds. dostępności	Data wpływu dokumentu	Nr rejestrowy dokumentu	Syntetyczny opis zgłaszanej sprawy	Zaproponowany sposób i termin rozwiązania problemu	Data udzielenia odpowiedzi	Regionalny koordynator ds. dostępności odpowiedzialny za sprawę
(w przypadku Inspektoratu, Biura terenowego lub Punktu Informacyjnego (proszę wskazać w opisie sprawy))	(jeśli sprawa spełnia właściwość skargi proszę wpisać w że sprawa jest zgodna z KPA skargi)	(jeśli sprawa spełnia właściwość zgodnie z zapisami litawy z dnia 10 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	(w celu identyfikacji nadawcy należy wpisać jedynie imię nadawcy)						
Biaystok	TAK	NE	Aleksander	23.09.2020	010000/051/4/2020 ORG	Brak właściwego dla inwalidów podjazdu, niebezpieczne schody oraz brak parkinga	Wskazano sposób w jaki osoba niepełnosprawna może dotrzeć do Inspektoratu oraz zapewniono dostęp alternatywny poprzez wsparcie innej osoby i kontakt z Regionalnym Koordynatorem	12.10.2020 r.	Piotr Zarów
Biaystok	TAK	NE	Elżbieta	01.10.2020	010000/051/6/2020 ORG	Brak możliwości łatwego dojścia do Inspektoratu - teren zewnętrzny	Wskazano sposób w jaki osoba niepełnosprawna może dotrzeć do Inspektoratu oraz zapewniono dostęp alternatywny poprzez wsparcie innej osoby i kontakt z Regionalnym Koordynatorem	12.10.2020 r.	Piotr Zarów
Biaystok	TAK	NE	Wanda	06.10.2020	010000/051/8/2020 ORG	Brak miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych oraz brak łazienki przystosowanej dla osób z niepełnosprawnością	Wskazano sposób w jaki osoba niepełnosprawna może dotrzeć do Inspektoratu i skierować do łazienki największej widokowej oraz zapewniono dostęp alternatywny poprzez wsparcie innej osoby i kontakt z Regionalnym Koordynatorem	12.10.2020 r.	Piotr Zarów
Warszawa II	TAK	NE	Dariusz	08.10.2020	450000/051/218/2020	Brak dostępności dla ON do Inspektoratu ze względu na awarie windy	Podjętymy czynności w sprawie uruchomienia awarii. Zainstalujemy awaryjnie jako rozwiązanie alternatywne	21.10.2020 r.	Romuald Krasowski
Lódź I	NE	TAK	Edward	1.10.2021	210000/051/2/2021 ORG/W	Brak przejazdu wstecznie w kierunku odjazdu	w trakcie składania tego wniosku: Dotrnie proszeli już podpowiane na zakup przewłaków do wszystkich TIO Wsklodowca istniał o tym post oremawny jednak zchic staryl. ofcjany dokument.	12.10.2021 r.	Magdalena Szczepaniak





# Informacja na stronie dla klienta

The screenshot displays the ZUS website interface. At the top left is the ZUS logo and the text 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH'. To the right are navigation links for 'Kontakt', 'PL', 'A A', and 'BIP', along with buttons for 'Zarejestruj w PUE' and 'Zaloguj do PUE', and a search bar with the placeholder 'Wpisz szukane słowo'.

The main navigation bar includes links for 'Świadczenia', 'Firmy', 'Pracujący', 'Lekarze', 'Wzory formularzy', 'Baza wiedzy', and 'O ZUS'. The breadcrumb trail shows 'ZUS > Kontakt > Obsługa osób z niepełnosprawnościami'.

The left sidebar, titled 'Kontakt', lists various service options: 'Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)', 'Zarezerwuj wizytę', 'Zadaj pytanie ZUS', 'Centrala Zakładu', 'Oddziały, Inspektoraty, biura terenowe', 'Punkty informacyjne ZUS', and the selected 'Obsługa osób z niepełnosprawnościami'. Below this, a list of sub-topics is provided: 'Co robi ZUS', 'Koordynator ds. dostępności', 'Wniosek o zapewnienie dostępności', and 'Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami'.

The main content area features a clipboard icon and the title 'Obsługa osób z niepełnosprawnościami'. Under the heading 'Co robi ZUS', a list of services is presented: 'Koordynator ds. dostępności', 'Wniosek o zapewnienie dostępności', 'Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami', 'Dostępność punktów informacyjnych ZUS dla osób z niepełnosprawnościami', 'Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami skierowanych na badanie lekarskie', 'Informacje dla osób niesłyszących', and 'Deklaracja dostępności dla zus.pl'.

# Informacja na stronie dla klienta

The screenshot shows the ZUS website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZUS logo and the text 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH'. To the right of the logo are links for 'Kontakt', 'PL', 'A A', 'BIP', and a search bar with the placeholder 'Wpisz szukane słowo'. Below the navigation bar is a horizontal menu with items: 'Świadczenia', 'Firmy', 'Pracujący', 'Lekarze', 'Wzory formularzy', 'Baza wiedzy', and 'O ZUS'. The main content area has a breadcrumb trail: 'O ZUS > Kontakt > Obsługa osób z niepełnosprawnościami > Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami'. On the left side, there is a 'Kontakt' sidebar with a list of services: 'Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)', 'Zarezerwuj wizytę', 'Zadaj pytanie ZUS', 'Centrala Zakładu', 'Oddziały, Inspektoraty, biura terenowe', 'Punkty informacyjne ZUS', 'Obsługa osób z niepełnosprawnościami', 'Co robi ZUS', 'Koordynator ds. dostępności', and 'Wniosek o zapewnienie dostępności'. The selected item, 'Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami', is highlighted in green. The main content area features a ZUS icon, the title 'Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnością w placówkach ZUS', the date '2 marca 2017', and three paragraphs of text.

**ZUS** ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Kontakt | PL | A A | BIP

Zarejestruj w PUE | Zaloguj do PUE | Wpisz szukane słowo

Świadczenia | Firmy | Pracujący | Lekarze | Wzory formularzy | Baza wiedzy | O ZUS

O ZUS > Kontakt > Obsługa osób z niepełnosprawnościami > Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami

**Kontakt**

- Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)
- Zarezerwuj wizytę
- Zadaj pytanie ZUS
- Centrala Zakładu
- Oddziały, Inspektoraty, biura terenowe
- Punkty informacyjne ZUS
- Obsługa osób z niepełnosprawnościami
- Co robi ZUS
- Koordynator ds. dostępności
- Wniosek o zapewnienie dostępności
- Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami**

**Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnością w placówkach ZUS**

2 marca 2017

Jesteś osobą z niepełnosprawnością i chcesz osobiście załatwić sprawę w ZUS? Sprawdź, jakie udogodnienia przygotowaliśmy dla Ciebie w placówce, do której się wybierasz. Piszemy też o ewentualnych utrudnieniach. Informacje znajdziesz poniżej na podstronie placówki.

Większość informacji jest istotna dla osób z niepełnosprawnością ruchu. Piszemy również, jeśli w placówce jest pętla indukcyjna dla osób niedosłyszących lub urządzenie ułatwiające osobom niewidomym albo słabowidzącym przemieszczanie się wewnątrz budynku.


Staramy się, aby wszystkie miejsca, które mogą stanowić przeszkodę lub utrudnienie były odpowiednio oznakowane, np. kontrastowym kolorem.

Jeśli zajdzie konieczność ewakuacji, gdy akurat będziesz w placówce, nasze procedury i oznaczenia, w tym w Braille'u, pomogą Ci bezpiecznie opuścić budynek.

Do naszych placówek możesz wejść z psem asystującym.

Przy wejściu do naszego budynku znajdziesz kod QR. Przekieruje Cię on do informacji o udogodnieniach i barierach w tej placówce. Jeśli idziesz na badanie do lekarza orzecznika, przy

# Informacja na stronie dla klienta




ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Kontakt | PL | A | BIP | Zarejestruj w PUE | Zaloguj do PUE | Wyszukaj słowo

Świadczenia | Firmy | Pracujący | Lekarze | Wzory formularzy | Baza wiedzy | O ZUS

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) | Zanimisz wizytę | Zadał pytanie ZUS | Centrala Zakładu | Oddziały, inspektoraty, biura terenowe | Punkty informacyjne ZUS | Obsługa osób z niepełnosprawnościami | Co robi ZUS | Koordynator ds. dostępności | Wniosek o zapewnienie dostępności | Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami




## Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnością ruchu w Centrali ZUS w Warszawie


22 stycznia 2019

### Teren wokół budynku, parking i wejście

Do głównego wejścia prowadzi bezpośrednia droga dojazdowa. Teren wokół budynku jest utwardzony. Wyznacziliśmy 10 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Miejsca te są najbliższe głównego wejścia do budynku.



Przy wejściu nie ma schodów. Drzwi otwierają się automatycznie. Szkłane drzwi mają kontrastowe pasy.



- ODDZIAŁ W CZĘSTOCHOWIE
- ODDZIAŁ W ELBLĄGU**
- ODDZIAŁ W GDAŃSKU
- ODDZIAŁ W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM
- ODDZIAŁ W JAŚLE
- ODDZIAŁ W KIELCACH
- ODDZIAŁ W KOSZALINIE
- ODDZIAŁ W KRAKOWIE
- ODDZIAŁ W LEGNICY
- ODDZIAŁ W LUBLINIE
- I ODDZIAŁ W ŁODZI
- II ODDZIAŁ W ŁODZI
- ODDZIAŁ W NOWYM SĄCZU
- ODDZIAŁ W OLSZTYNIE
- ODDZIAŁ W OPOLU
- ODDZIAŁ W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM
- ODDZIAŁ W PILE
- ODDZIAŁ W PŁOCKU
- I ODDZIAŁ W POZNANIU
- II ODDZIAŁ W POZNANIU
- ODDZIAŁ W RADOMIU


### Obsługa klientów

W tym miejscu podajemy adres placówki i wyjeźniemy, jak została w niej zorganizowana obsługa klientów – czy klienci są obsługiwani w jednym budynku, czy w więcej niż jednym.

Jeżeli w danej placówce obsługujemy klientów w kilku budynkach, dowiesz się, który wybrać ze względu na rodzaj Twojej sprawy.

### Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością


Znajdziesz tu informacje, czy przed budynkiem są miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością. Jeżeli nie ma takich miejsc przed budynkiem, podajemy, gdzie najbliższe znajdują się ogólnodostępne miejsca parkingowe.



### Wejście do budynku


Podajemy tu informacje:

- czy wejście do budynku jest z poziomu chodnika,
- czy przy wejściu do budynku są schody, a jeśli tak, to jakie udogodnienia są zamontowane: podchylnia, windy zewnętrzne, platformy schodowe, transporter schodowy itp.,
- jak uzyskać pomoc, jeżeli nie możesz sobie samodzielnie poradzić z dostaniem się do budynku.



### Drzwi wejściowe do budynku

Dowiesz się, czy drzwi wejściowe do budynku otwierają się automatycznie, a jeżeli nie, jak możesz uzyskać pomoc w ich otwarciu.



# Informacja na stronie dla klienta

Kontakt	
Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	
Zarezerwuj wizytę	<h2>Zadania ZUS i udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością - film z tłumaczem PJM</h2>
Zadaj pytanie ZUS	
Centrala Zakładu	
Oddziały, Inspektoraty, biura terenowe	
Punkty Informacyjne ZUS	
Obsługa osób z niepełnosprawnościami	
Co robi ZUS	<p>Zobacz także</p>
Koordynator ds. dostępności	
Wniosek o zapewnienie dostępności	<p>20.10.2020 <a href="#">Zadania ZUS i udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością - film z tłumaczem PJM</a></p>
Dostępność placówek ZUS dla osób z niepełnosprawnościami	
Dostępność punktów Informacyjnych ZUS dla osób z niepełnosprawnościami	<h2>Zadania ZUS i udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością - film z tłumaczem PJM</h2>

# Informacja na stronie dla klienta

Z tej informacji dowiesz się

Co to jest ZUS

Co to są ubezpieczenia społeczne

Kto dostaje pieniądze od ZUS

Co robi ZUS

Jak załatwić sprawy z ZUS bez wychodzenia z domu

ZUS przez telefon

ZUS przez internet

Jak znaleźć swój ZUS

Jeżeli masz trudności w poruszaniu się

Jeżeli potrzebujesz tłumacza języka migowego

Jak zamówić tłumacza języka migowego

## Informacja o Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Ta informacja jest w języku łatwym do czytania

### Z tej informacji dowiesz się

- Co to jest ZUS
- Co to są ubezpieczenia społeczne
- Kto dostaje pieniądze od ZUS
- Co robi ZUS
- Jak znaleźć swój ZUS

# Informacja na stronie dla klienta

Z tej informacji dowiesz się

Co to jest ZUS

Co to są ubezpieczenia społeczne

Kto dostaje pieniądze od ZUS

Co robi ZUS

Jak załatwić sprawy z ZUS bez wychodzenia z domu

ZUS przez telefon

ZUS przez internet

Jak znaleźć swój ZUS

Jeżeli masz trudności w poruszaniu się

Jeżeli potrzebujesz tłumacza języka migowego

Jak zamówić tłumacza języka migowego

## Co robi ZUS

- ZUS wypłaca ludziom pieniądze. To już wiesz.
- ZUS sprawdza też, czy może właśnie tym osobom wypłacać pieniądze. Jak już ZUS sprawdzi, to daje takiej osobie rentę albo emeryturę, albo zasiłek.
- ZUS zbiera składki na ubezpieczenia społeczne od osób, które pracują.
- ZUS zbiera te składki, żeby wypłacać emerytury, renty albo zasiłki.
- ZUS sprawdza, czy ktoś może pracować i czy jest chory czy zdrowy.
- ZUS wysyła na rehabilitację. Kiedy jesteś chory, nie możesz pracować, albo jest trudno pracować. **Rehabilitacja** to takie leczenie, po którym czujesz się lepiej i znowu możesz pracować.



W czerwcu br. Zakład Ubezpieczeń Społecznych przystąpił do grona Partnerów na rzecz dostępności. ZUS od lat prowadzi działania na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. W ślad za przystąpieniem do „Partnerstwa na rzecz dostępności” ruszyły w ZUS kolejne intensywne działania w tym zakresie.



Z uwagi na strategiczne znaczenie Zakładu w obszarze zabezpieczenia społecznego, zadania względem poprawy dostępności miały kompleksowy charakter. W niecały miesiąc po podpisaniu „Partnerstwa na rzecz dostępności” na poziomie Centralnym działa już koordynator ds. dostępności oraz zespół ekspertów ZUS ds. dostępności,



## Działania ZUS jako dobre praktyki w administracji

### Również działania oddziałów w zakresie zwiększenia dostępności spotkały się z uznaniem







Szkolenia



**Polski Związek Głuchych**  
Zarząd Główny  
Polish Association of the Deaf



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



FUNDACJA  
Polska  
**bez barier.org**



Fundacja  
**widzialni.org**

## Edukacja w zakresie dostępności

Przeprowadzono szereg szkoleń dla pracowników ZUS w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.



MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-925 Warszawa
Nazwa i adres podmiotu publicznego Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Portal sprawozdawczy GUS portal.stat.gov.pl Urząd Statystyczny ul. St. Leszczyńskiego 48 20-058 Lublin
Numer identyfikacyjny REGON 00001775600000	Stan w dniu 01.01.2021 r.	Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1806, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	sekretariatDP@zus.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełnia formularz	Jaroslaw.Kolbryw@zus.pl
Telefon kontaktowy	226672144
Data	2021-03-22
Miejscowość	Warszawa

Lokalizacja siedziby podmiotu	
Województwo	WOJ. MAZOWIECKIE
Powiat	Powiat m. st. Warszawa
Gmina	Zoliborz
Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:	
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego <input type="checkbox"/> 2) wojewody <input type="checkbox"/> 3) nie dotyczy	
W przypadku wskazania odpowiedzi „nie dotyczy” prosimy o podanie wyjaśnienia:	

Dział 1. Dostępność architektoniczna	
Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:	417
1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:	129
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

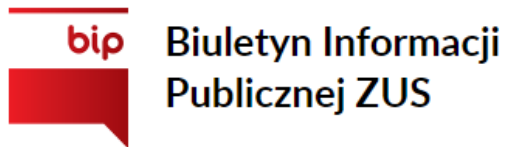
## Raport o stanie zapewnienia dostępności ZUS

Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wprowadza obowiązek raportowania stanu zapewnienia dostępności przez każdy podmiot publiczny.



**Raport o stanie  
zapewnienia dostępności  
podmiotu publicznego**

# Raport o stanie dostępności ZUS został opublikowany i wysłany do GUS 23 marca br.

[O ZUS](#)[Finanse](#)[Zamówienia publiczne](#)[Oferty pracy](#)[Obsługa Klienta](#)[Inne](#)[Biuletyn Informacji Publicznej](#) > [Obsługa Klienta](#) > [Koordynator ds. dostępności](#) > [Raport o stanie zapewniania dostępności ZUS](#)[RODO](#)[Ogólne zasady załatwiania spraw](#)[Koordynator ds. dostępności](#)[Raport o stanie zapewniania  
dostępności ZUS](#)[Informacje dla osób niesłyszących](#)

## Raport o stanie zapewniania dostępności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

[Raport o stanie zapewniania dostępności ZUS - stan na 01.01.2021 r.](#)

[Pobierz 110 kB](#)

*Utworzył/Odpowiada: Koordynator ds. dostępności, GPR - 23.03.2021 r., godz. 09:41  
Udostępnił: Anna Borowska - DOK - 23.03.2021 r., godz. 09:41*

Miejscowość , data

(imię i nazwisko – wpisz obowiązkowo)

(adres – wpisz obowiązkowo)

(telefon kontaktowy, jeśli Pan/Pani chce kontaktu telefonicznego)

(e-mail, Pan/Pani i chce kontaktu drogą elektroniczną)

**Koordinator ds. dostępności**

**Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

### WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Proszę, aby zapewнили mi Państwo dostępność (zaznacz [X]):

architektoniczną,

informacyjno-komunikacyjną

w (podaj adres naszej placówki, w której natrafiliście na barierę)

# Wniosek o zapewnienie dostępności

🏠 O ZUS > Kontakt > Obsługa osób z niepełnosprawnościami > Wniosek o zapewnienie dostępności

**Kontakt**

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)

Zarezerwuj wizytę


Zadaj pytanie ZUS

Centrala Zakładu

Oddziały, inspektoraty, biura terenowe

Punkty informacyjne ZUS

Obsługa osób z niepełnosprawnościami



## Zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub cyfrowej

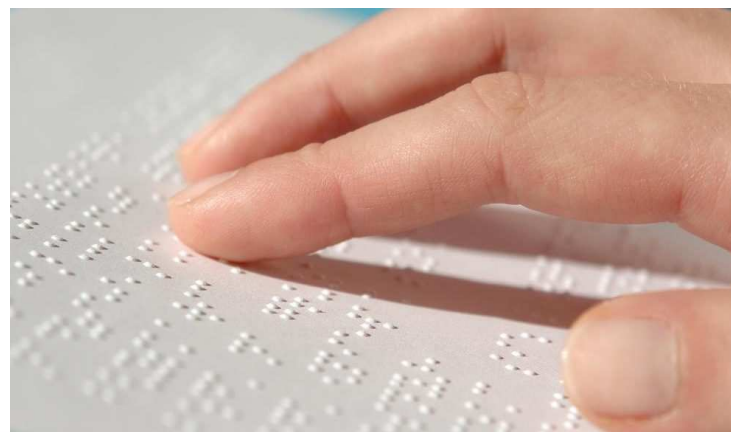
23

września 2021

---

Staramy się zapewnić dostęp do naszych placówek, informacji, naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych wszystkim naszym klientom.

Jeśli zauważysz w naszej placówce albo na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej utrudnienia, możesz nam to zgłosić. Jeżeli masz specjalne potrzeby, możesz wystąpić do nas z wnioskiem, abyśmy umożliwili Ci dostęp do świadczonych przez nas usług<sup>1), 2)</sup>.



Oznaczamy nasze pomieszczenia tabliczkami „dotykowymi” w piśmie Braille’a





Sale Obsługi Klienta wyposażamy m.in. w:

- Kalendarze w Braille'u;
- Specjalne lupy
- Podkładki z klipsem dla osób na wózkach
- Ramki do podpisywania dokumentów
- Petle indukcyjne



## Likwidacja barier

Dotychczas w ramach działań regionalnych koordynatorów ds. dostępności zlikwidowano ponad **1.430** barier w jednostkach terenowych ZUS.

Wszystkie działania dotyczące znoszenia barier i utrudnień zostały poprzedzone audytem dostępności ZUS jaki został przeprowadzony w październiku 2020 r.

Kolejny kompleksowy audyt dostępności zostanie przeprowadzony w IV kwartale 2023 r. przed terminem złożenia kolejnego raportu o stanie dostępności ZUS w marcu 2024 r.





Oddział w Sosnowcu

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022

Adres podmiotu:  
41-200 SOSNOWIEC  
ul. Partyzantów 1  
Data sporządzenia:

Dokument opracował:

Małgorzata Męćik

małgorzata.mecik@zuz.poznan.pl

Zatwierdził:

Dyrektor Oddziału w Sosnowcu

Elżbieta Niewiara

Elżbieta Niewiara

elzbieta.niewiara@zuz.poznan.pl

Mariusz J.

mariusz.j@zuz.poznan.pl

Plan działania na rzecz dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022



Oddział w Koszalinie

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022

Adres podmiotu:



II Oddział w Poznaniu



Oddział w Chorzowie

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022



Oddział w Toruniu

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022

Adres podmiotu:  
90-431 Łódź  
ul. Zamenhofa 2

Data sporządzenia:  
3 lutego 2021

Dokument opracował:

Romana Bolesława Mierzejewska

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

romana.boleslawa.mierzejewska@zuz.lodz.pl

Zatwierdził:

Ciżonek Zarządu nadzorujący i Zamawiający Publicznych, Kierownik ZUS dla osób ze szczególnymi potrzebami

Mariusz Jedynak

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

mariusz.jedynak@zuz.lodz.pl

Adres podmiotu:

ul. Mickiewicza 33-35

87-100 Toruń

Data sporządzenia:

03.02.2021 r.

Dokument opracował:

anna.mosinska

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

anna.mosinska@zuz.torun.pl

Zatwierdził:

Ciżonek Zarządu nadzorujący Plan Administracji i Zamawiający Publicznych, Kierownik Zespołu ds. dostępności ZUS dla osób ze szczególnymi potrzebami

Mariusz Jedynak

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

mariusz.jedynak@zuz.torun.pl

Dyrektor Oddziału w Toruniu

broniślaw pierzynowski

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

broniślaw.pierzynowski@zuz.torun.pl

## Plany działań na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla wszystkich jednostek ZUS.

Oddziały przygotowały Plany działań na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 - 2022

W ramach Planów oddziałów (...) na lata 2021-22 ustalono ponad **2 700** działań w zakresie zwiększenia dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej jednostek ZUS.

Wszystkie Plany zostały przygotowane przez Zespoły ds. dostępności i zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału oraz są zatwierdzane przez Kierownika Zespołu ds. poprawy dostępności ZUS dla osób ze specjalnymi potrzebami.



**Dziękuję za uwagę**