

Carrefour Polska na rzecz dostępności

22/listopada/2018

Filary działań Carrefour

1

**Carrefour dla osób
niepełnosprawnych**

2

**Karta Dużej
Rodziny
i Karta Seniora**

3

**Aplikacja
„Mój Carrefour”**



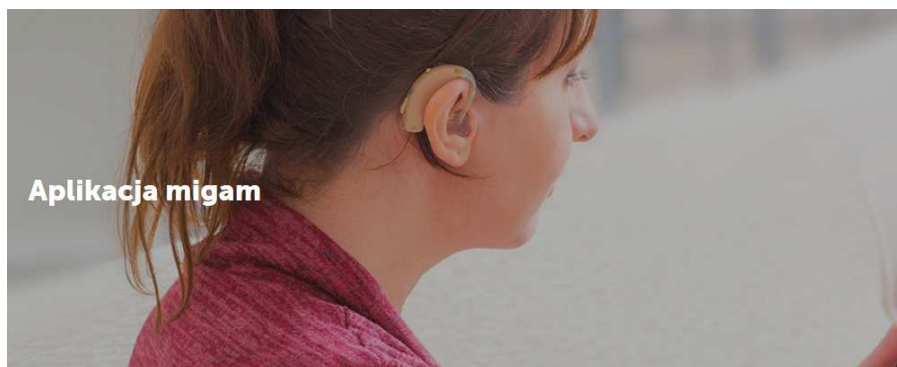
CARREFOUR DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Przyjemniejsze zakupy w Carrefour



Zakupy z psem przewodnikiem

- > Jako jedna z pierwszych sieci w Polsce, w 2008 roku wprowadziliśmy możliwość robienia zakupów w sklepach osobom poruszającym się z psami przewodnikami
- > Bez konieczności przedstawiania zaświadczenia o niepełnosprawności



Aplikacja Migam

- > Każdy hipermarket sieci jest wyposażony w tablet ze słuchawkami, który przystosowany jest do obsługi osób głuchych i słabosłyszących

Aplikacja Migam dla klientów



Aplikacja Migam do komunikacji z pracownikami



Pracownicy Carrefour

Zatrudnienie osób niepełnosprawnych

- > Od ponad 10 lat Carrefour zatrudnia osoby z różnym stopniem niepełnosprawności,
- > Byliśmy pierwszą siecią handlową w Polsce, która zatrudniła osoby niesłyszące na stanowiskach bezpośredniej obsługi klienta.

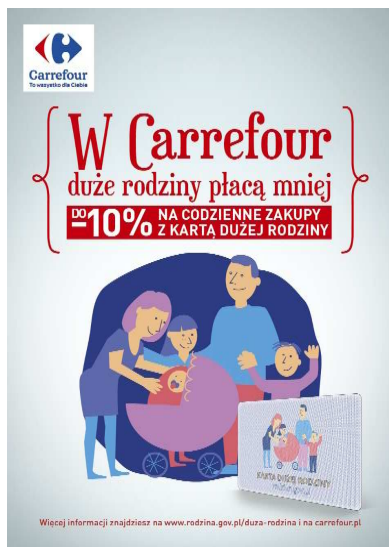
Dzisiaj w naszych zespołach pracuje ponad **600 osób niepełnosprawnych**





**CARREFOUR DLA RODZIN
I SENIORÓW**

Tańsze zakupy dla dużych rodzin i seniorów



Kartę Dużej Rodziny honorują wszystkie hiper- i supermarkety Carrefour. Sieć przystąpiła do programu w 2014 roku.

Dodatkowo dla rodzin z dziećmi w hipermarketach wprowadzono też specjalną **Kasę Rodzinną Carrefour**.

Kartę Dużej Rodziny honorują wszystkie hiper- i supermarkety Carrefour. Sieć przystąpiła do programu w 2014 roku.

Dodatkowo dla rodzin z dziećmi w hipermarketach wprowadzono też specjalną **Kasę Rodzinną Carrefour**.

ZAKUPY W APLIKACJI

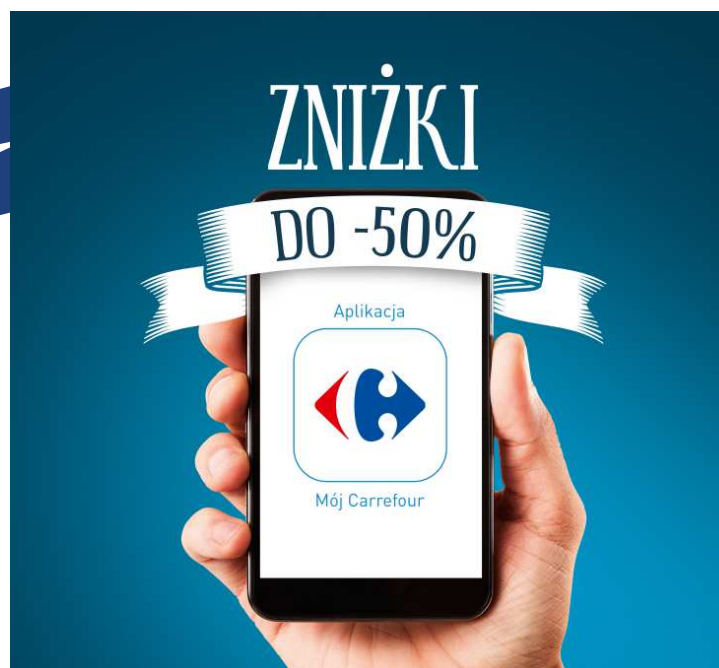


Aplikacja Mój Carrefour

Kupony zniżkowe
nawet do -50%

Szybsze zakupy dzięki
Scan&Go

Przeniesienie Karty Seniora
i KDR do aplikacji



Dziękuję za uwagę

