



Dostępne perony i informacja pasażerska

UTRZYMANIE INFRASTRUKTURY

18 566 km
eksploatowanych
linii kolejowych



4 610 peronów (5783
krawędzi peronowych)



2 767 stacji i przystanków
osobowych



1 692 245 średnia dobowa
wymiana pasażerska



Jesteśmy odpowiedzialni za układanie rozkładu jazdy dla pociągów pasażerskich, towarowych oraz specjalnych, który powstaje na zamówienie i według wytycznych naszych kontrahentów – przewoźników.

Średnio w ciągu doby po polskich torach porusza się ponad **5 000 pociągów pasażerskich** oraz około **1 500 towarowych**.

W 2019 roku na polskich torach swoje trasy przebyło prawie **3 mln pociągów** (prawie 1,7 mln pasażerskich oraz ponad 1 mln towarowych).

W 2020 roku na polskich torach swoje trasy przebyło ponad **2,5 mln pociągów** (ponad 1,5 mln pasażerskich oraz ponad 1 mln towarowych).

W pierwszym półroczu 2021 roku na polskich torach swoje trasy przebyło już **1,4 mln pociągów** (ponad 800 tys. pasażerskich oraz ponad 500 tys. towarowych).

Codziennie ok. **4400 osób** czuwa nad płynnością ruchu na torach. Zarządza nimi ok. **200 dyspozytorów**.

W 2020 roku przewozy kolejowe na sieci PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. wykonywało 107 przewoźników: 17 w ruchu pasażerskich i 86 w ruchu towarowym oraz 4 zarówno w ruchu pasażerskim, jak i towarowym.



Inwestycje w infrastrukturę kolejową

Krajowy Program Kolejowy – wieloletni program modernizacji infrastruktury kolejowej na lata 2014-2023. Dokument zapewnia finansowanie inwestycji PKP PLK S.A., realizowanych w ramach środków krajowych i unijnych.



76,7 mld zł
łączna wartość inwestycji



ponad
230
projektów



9000
km torów
do modernizacji

- Łączymy województwa i regiony
- Szybciej i wygodniej w aglomeracjach
- Wyższy komfort obsługi pasażerów na stacjach i przystankach

- Kolej bez barier
- Więcej towarów na torach
- Kolej przyjazna środowisku
- Wyższy poziom bezpieczeństwa

W lipcu 2021 roku Uchwałą Rady Ministrów nr 86/2021 z dnia 20.07.2021 r. zwiększono wartość KPK do kwoty **76,7 mld PLN**, w tym środki UE wynoszą ok. 41 mld PLN.

Perspektywa UE 2014-2020 jest realizowana z uwzględnieniem zasady n+3 tj. 2014-2023.



Dworzec Łódź Fabryczna

Dostępność infrastruktury pasażerskiej

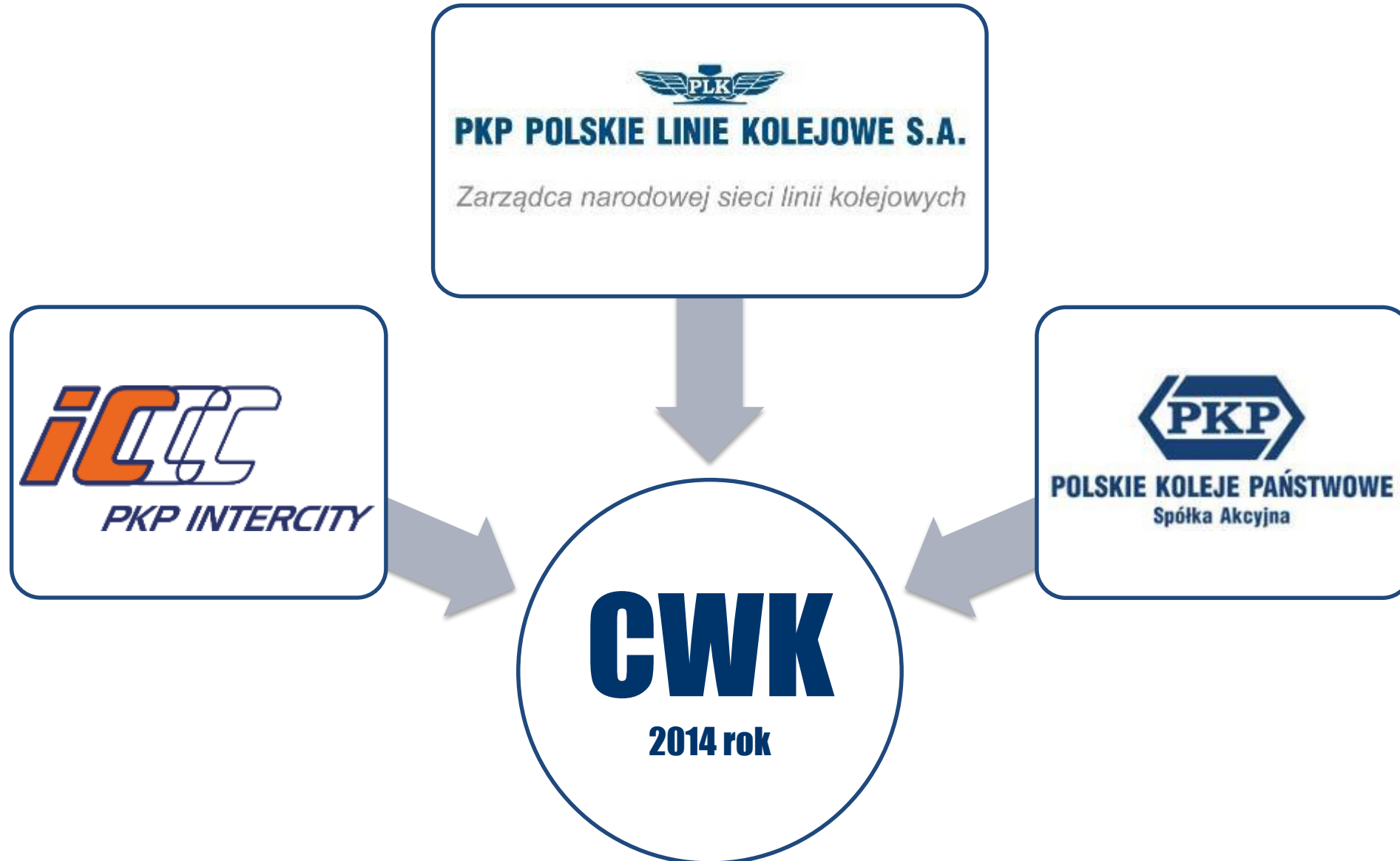
Zapewnienie osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się dostępu do infrastruktury pasażerskiej, rozumianej jako obszar peronów oraz dróg dojścia do peronów wraz z elementami wyposażenia na stacjach i przystankach osobowych, w zakresie m.in.:

- remontu peronów,
- remontu dróg dojścia, w tym przejść pod i nad torami,
- remontu wiat posadowionych na peronach,
- montażu oznakowania oraz nośników informacji – gablot informacyjnych, wyświetlaczy,
- poprawy słyszalności zapowiedzi megafonowych,
- poprawy jakości dynamicznej informacji wizualnej,
- budowie pochylni, wind, schodów ruchomych oraz platform,
- montażu oznakowania dotykowego tj. ścieżek prowadzących dla osób niedowidzących, tabliczek z informacją w języku Braille'a,

jest jednym z priorytetów PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. wpisanych w misję Spółki.

Przedmiotowy zakres wpisuje się w rządowy program „Dostępność Plus”.

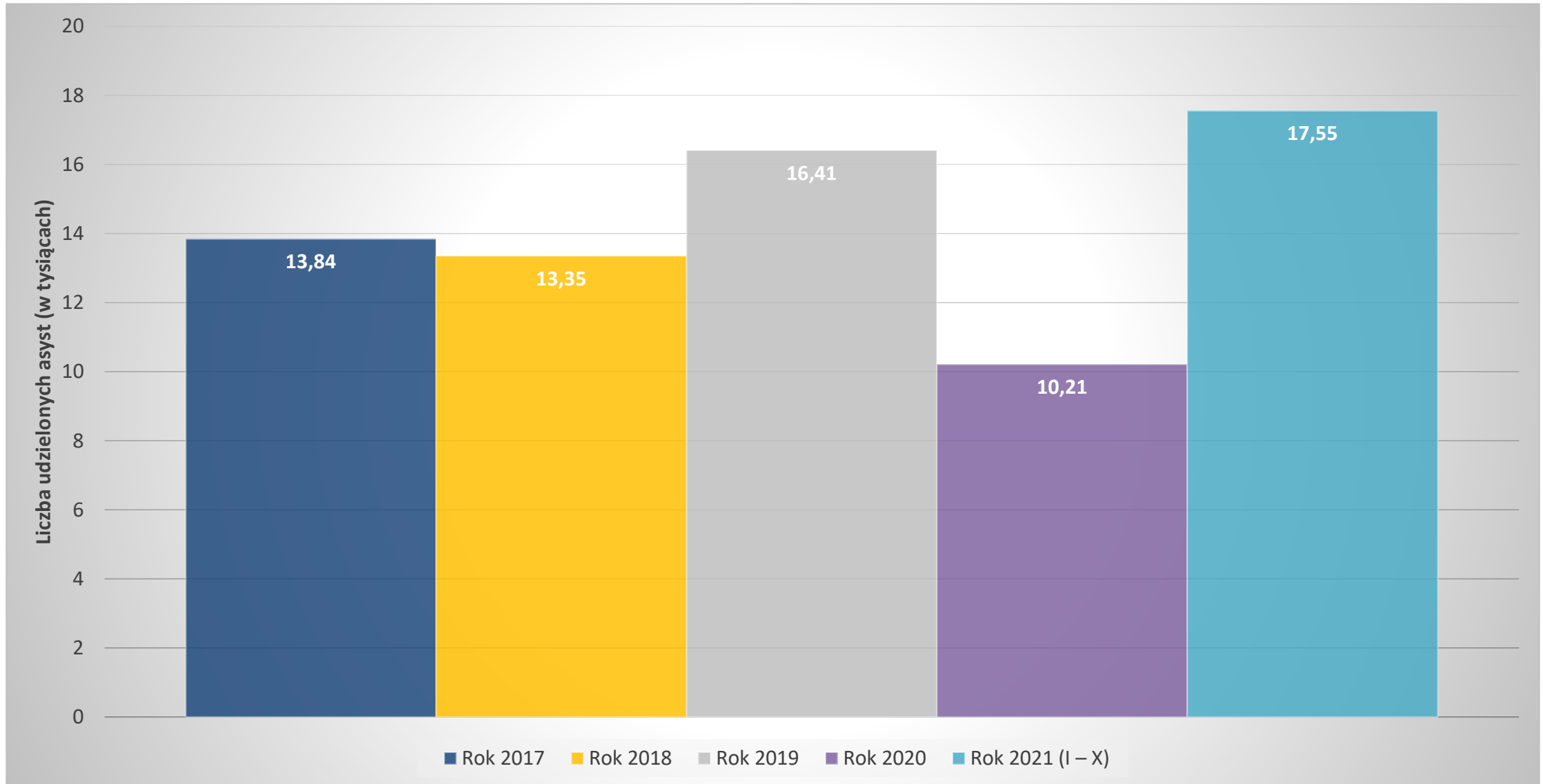
Współpraca – Centrum Wsparcia Klienta



Główne zadania

- Organizacja asysty dla osób z niepełnosprawnością na stacjach i przystankach osobowych wraz z organizacją zmian peronów
- Monitorowanie przejazdów osób o ograniczonej możliwości poruszania się
- Nadzór nad wygłaszaniem stosownych i specjalnych komunikatów megafonowych o opóźnieniach, utrudnieniach, awariach, zmianach składu, braku wagonów gastronomicznych itp.
- Współpraca z przewoźnikami i przedstawicielami innych spółek kolejowych w celu minimalizacji skutków nagłego obniżenia poziomu świadczonych usług związanych z obsługą pasażerów

Realizacja asysty na stacjach i przystankach



- **z operatorem dworców kolejowych:**

W ramach umowy z operatorem dworców (PKP S.A.) na **58 stacjach** udzielana jest **całodobowa pomoc osobom niepełnosprawnym i ograniczonej mobilności**, koordynowana przez **CWK**.

- **z przewoźnikami:**

Porozumienie z PKP Intercity S.A. dotyczące współpracy przy organizowaniu i udzielaniu pomocy osobom o ograniczonej mobilności

- **z organami administracji:**

Ministerstwo Infrastruktury – *Zespół ds. praw pasażerów, w tym osób z niepełnosprawnością*

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej – *Partnerstwo na rzecz dostępności*

Urząd Transportu Kolejowego – *Zespół ds. osób z niepełnosprawnością przy Prezesie UTK*

- **z organizacjami międzynarodowymi:**

CER – The Community of European Railway and Infrastructure Companies

EIM – European Rail Infrastructure Managers

UIC - International Union of Railways



Obecny stan dostępności

Stan dostosowania stacji i przystanków osobowych do potrzeb osób o ograniczonej mobilności – dane na koniec października 2021 roku:



- ponad 2160 peronów ma wysokość wskazywaną przez TSI PRM,
- dostępne są:
 - 443 dźwigi osobowe,
 - 84 platformy pionowe,
 - 160 platform przyschodowych,
 - 89 ciągów schodów ruchomych,
 - 8 ciągów chodników ruchomych,
 - ponad 1480 pochylni/podjazdów prowadzących na perony,
- ponad 1800 peronów posiada ostrzegawcze pasy dotykowe,
- na ponad 300 stacjach i przystankach dostępne są informacje w alfabecie Braille'a.

Wytyczne architektoniczne dla infrastruktury pasażerskiej Ipi-1

- kolorystyka i materiały,
- układy komunikacyjne,
- system oznakowania dotykowego,
- urządzenia komunikacji pionowej,
- wiaty peronowe,
- elementy małej architektury.

Wytyczne dla oznakowania stałego infrastruktury pasażerskiej Ipi-2

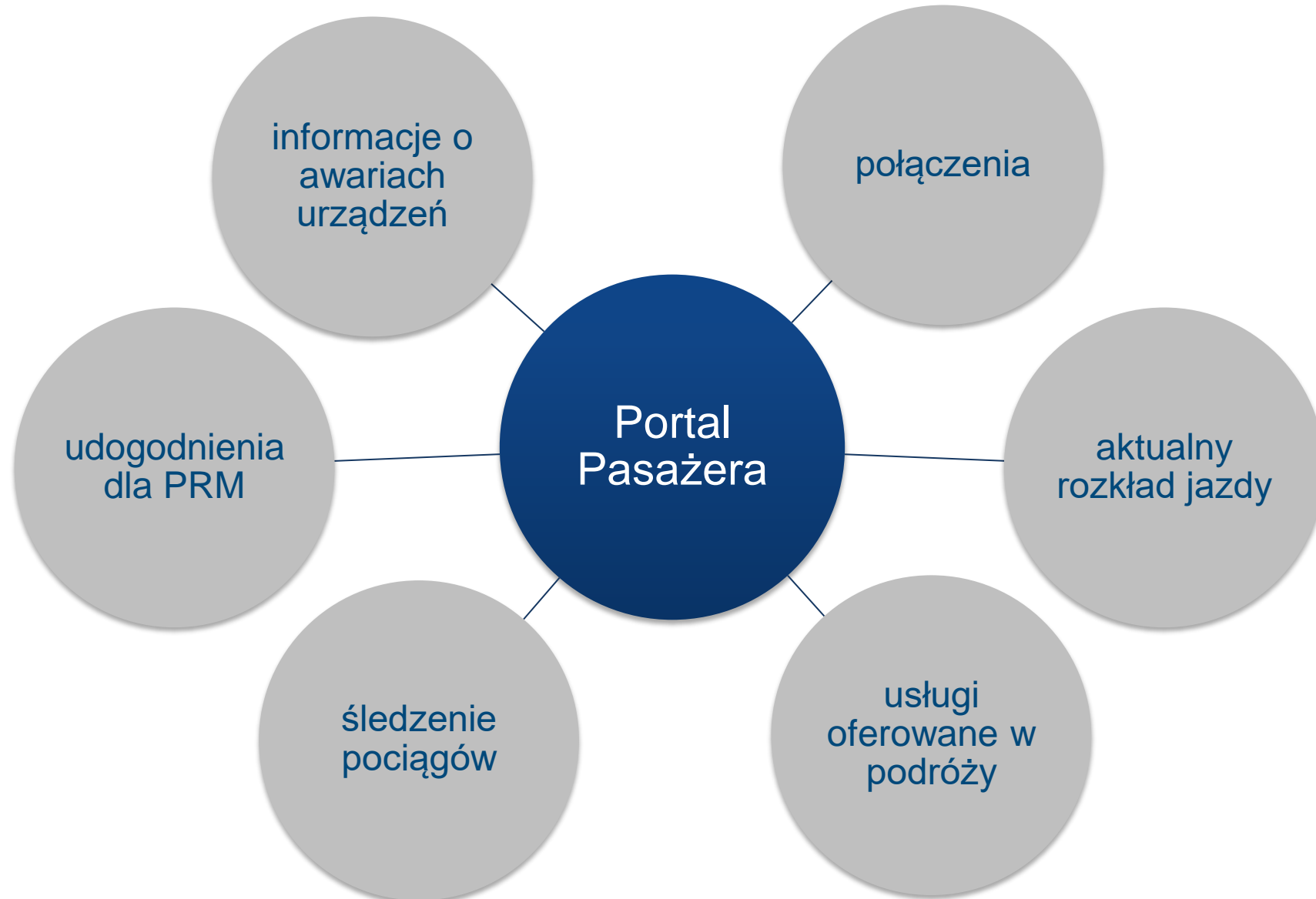
- tablice oznakowania stałego,
- tablice informacyjne tymczasowe,
- gabloty informacyjne,
- piktogramy,
- plany stacji, schematy węzłów kolejowych i linii kolejowych.

Wytyczne w sprawie elementów wykonawczych Centralnego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej i infrastruktury towarzyszącej Ipi-6

- systemy i urządzenia dynamicznej informacji pasażerskiej.



Portal Pasażera (www.portalpasazera.pl)



Wypełniając wymogi *Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*, poprzez dostosowanie do zasad WCAG zarówno strona internetowa <https://portalpasazera.pl>, jak również aplikacja mobilna (iOS, Android), od marca 2018 roku posiada certyfikat WCAG oraz zawiera Deklarację Dostępności.

Dostosowanie serwisu korporacyjnego do zasad WCAG oznacza, że strona internetowa Spółki PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. jest dostępna cyfrowo jako narzędzie, co zapewnia m.in.:

- nawigacja oparta na powszechnie uznanych i stosowanych zasadach tworzenia stron internetowych,
- możliwość poruszania się po serwisie za pomocą myszki lub klawiatury,
- pełna responsywność serwisu i wyposażenie go w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby słabowidzące,
- odpowiedni kontrast wszystkich elementów serwisu.



Modernizacje



Rzeszów Główny



Modernizacje

Gdańsk Główny



Modernizacje



Szczecin Główny

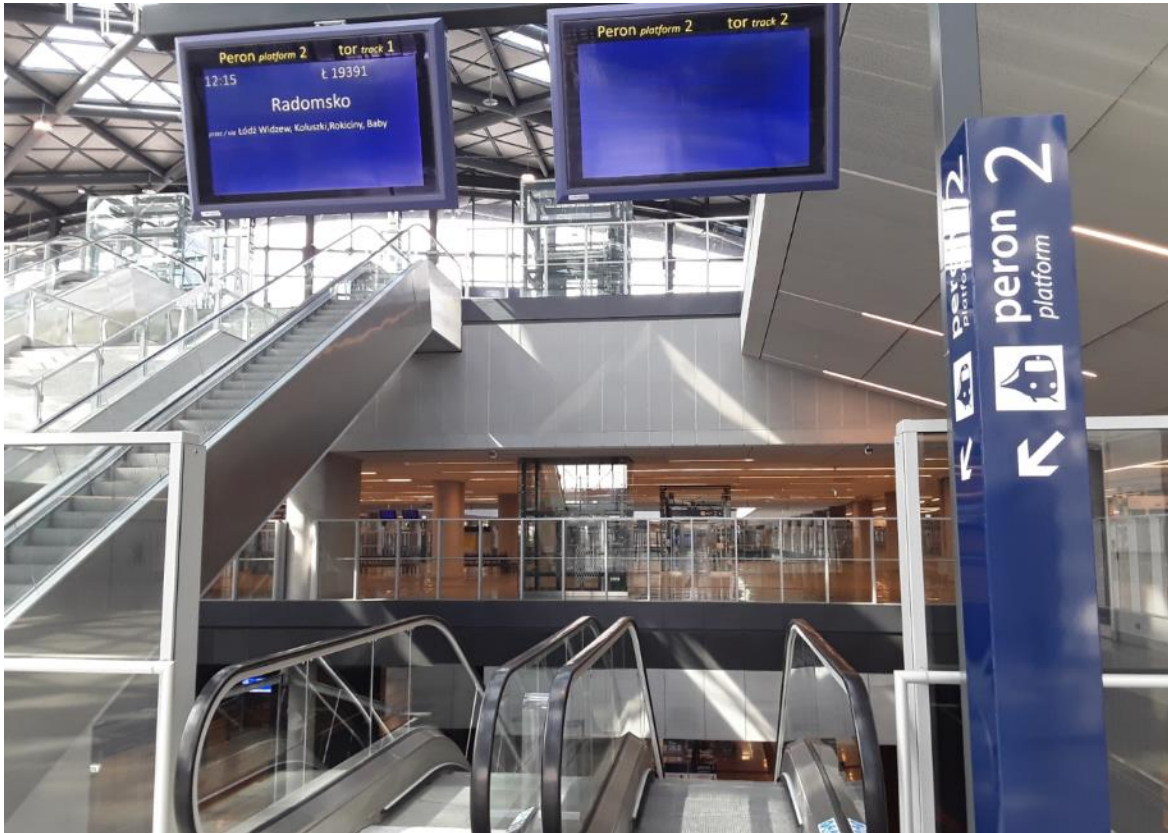
Modernizacje

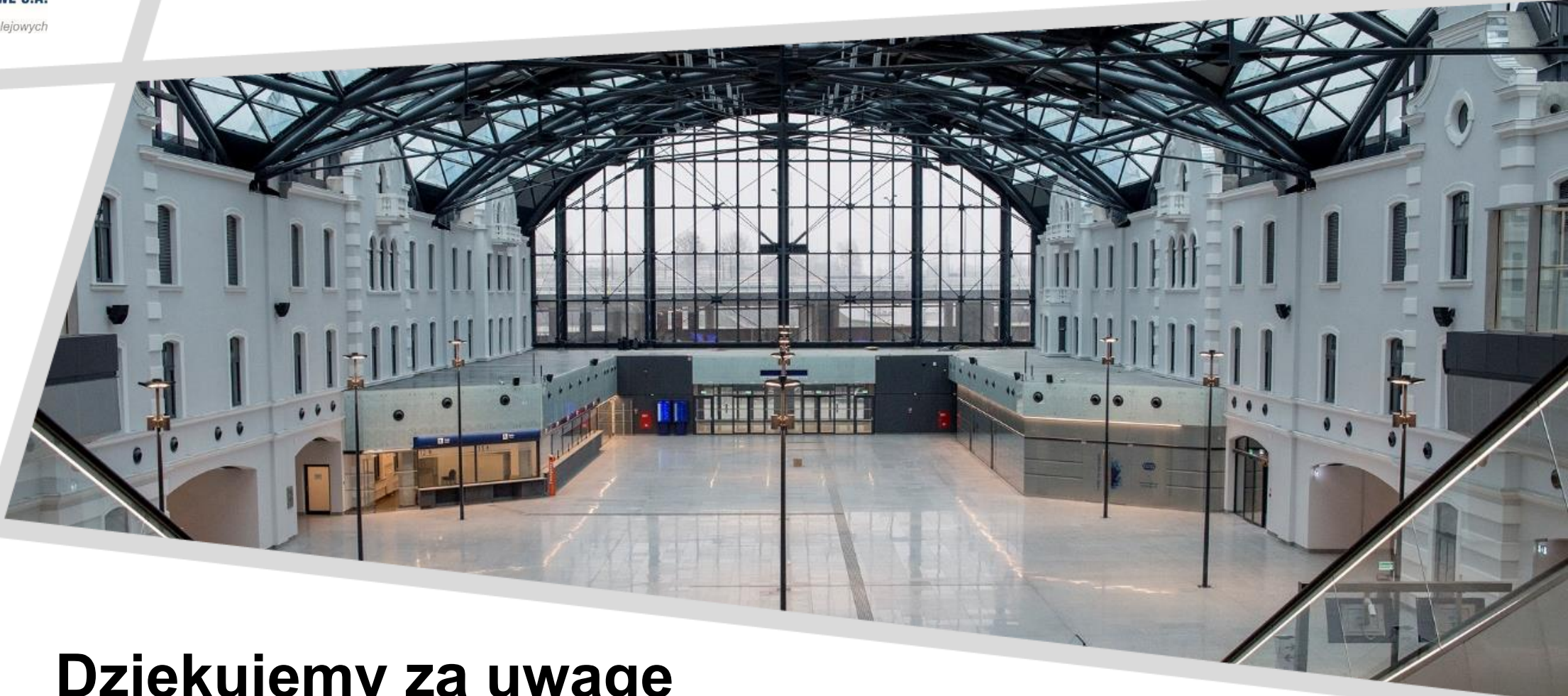


Warszawa Powązki

Nowy Dworzec Łódź Fabryczna

Łódź Fabryczna





Dziękujemy za uwagę