

Załącznik do uchwały Nr 11/2017  
Komitetu Monitorującego Regionalny  
Program Operacyjny Województwa  
Podlaskiego na lata 2014-2020  
z dnia 22 lutego 2017 r.

## KRYTERIA WYBORU PROJEKTÓW

### Działanie 8.1 Rozwój usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną

#### Rozwój usług elektronicznych w administracji

**Kryteria merytoryczne dopuszczające szczególne** – poszczególne kryteria uznaje się za spełnione w przypadku, gdy odpowiedzi na wszystkie szczegółowe pytania opisujące wymogi kryterium są twierdzące (z wyjątkiem sytuacji, gdy dane kryterium/pytanie szczegółowe nie dotyczy danego projektu).

Lp.	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Ocena
1	<b>Komplementarność z działaniami realizowanymi w zakresie budowy społeczeństwa informacyjnego w perspektywie 2007-2013</b>	Ocenie podlega, czy projekt wykazuje cechy komplementarności z projektami o zasięgu regionalnym/krajowym realizowanymi w perspektywie 2007-2013. Przez komplementarność należy rozumieć zapewnienie mechanizmów integracji systemów teleinformatycznych/informatycznych z systemami wytworzonymi wcześniej, zapewnienie mechanizmów wykorzystania zgromadzonych danych, uzupełniania zgromadzonych danych o nowe zbiory i rejestry oraz rozbudowywanie istniejących systemów o kolejne funkcjonalności i aplikacje.	TAK/NIE
2	<b>Interoperacyjność systemów i rozwiązań*</b>	Ocenie podlega: 1. czy tworzone systemy informatyczne, teleinformatyczne, aplikacje, bazy danych, platformy w ramach projektu zapewniają interoperacyjność rozumianą jako zdolność współdziałania i wymiany danych z istniejącymi i planowanymi e-usługami oraz w ramach różnych komponentów e-administracji na poziomie krajowym i regionalnym, w tym realizowanymi w ramach PO PC 2014-2020 lub PO WER 2014-2020 oraz	TAK/NIE

\* kryterium/pytanie cząstkowe do dodatkowej oceny przez ekspertów zewnętrznych

		2. czy systemy teleinformatyczne w ramach projektu są wdrażane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi m.in. z rozporządzenia Rady Ministrów z 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2016 poz.113), w tym z wymaganiami dostępności Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0 na poziomie co najmniej AA wskazanymi w załączniku nr 4 do ww. rozporządzenia.	
3	<b>Analiza popytu</b>	<p>W ramach kryterium badanie będzie, czy Wnioskodawca rzetelnie przeprowadził identyfikację grup interesariuszy i potrzeb interesariuszy w zakresie tworzenia lub rozwijania usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w oparciu o potrzeby interesariuszy przeprowadził rzetelną analizę w zakresie rozwoju procesów i e-usług objętych projektem.</p> <p>W ramach kryterium badane będzie również czy zdiagnozowane potrzeby w zakresie usprawnienia procesów i rozwoju e-usług zostały uwzględnione w wypełnionym kwestionariuszu Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu (kwestionariusz powinien być wypełniony przez każdy urząd, który będzie uczestniczył w projekcie) w zakresie awansu cyfrowego urzędu.</p>	TAK/NIE
4	<b>W ramach projektu udostępnione zostaną usługi o wysokim poziomie e-dojrzałości*</b>	Ocenić podlega, czy co najmniej jedna usługa (A2B lub A2C) będzie udostępniona na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) lub 4 (pełna transakcyjność).	TAK/NIE
5	<b>Bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych</b>	<p>Ocenić podlegać będzie, czy Wnioskodawca wykazał, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.</p> <p>Bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych, jako element uzupełniający projektu, musi być związane wyłącznie z wdrożeniem nowych e-usług lub podniesieniem poziomu istniejących e-usług.</p>	TAK/NIE
6	<b>Optymalizacja wykorzystania infrastruktury i zasobów</b>	<p>W ramach kryterium badane będzie, czy Wnioskodawca dokonał analizy możliwości i zakłada wykorzystanie istniejącej infrastruktury teleinformatycznej/zasobów IT oraz infrastruktury twardej innej niż informatyczna będących w posiadaniu instytucji administracji rządowej/samorządowej/instytucji publicznych.</p> <p>Jeżeli jednak projekt zakłada rozwój infrastruktury teleinformatycznej ocenie podlega, czy zakup sprzętu informatycznego i teleinformatycznego, wdrożenie i rozbudowa aplikacji, oprogramowania, systemów informatycznych i teleinformatycznych, bazodanowych jest wyłącznie elementem uzupełniającym, niezbędnym do rozwoju usług elektronicznych w administracji lub udostępnienia zasobów rejestrów publicznych innym podmiotom publicznym oraz klientom administracji na drodze elektronicznej oraz czy przeprowadzona analiza wykazuje, że inwestycje w taką infrastrukturę są niezbędne do realizacji celów projektu oraz wynikają z analizy potwierdzającej niedostępność zasobów wnioskodawcy/partnerów projektu.</p> <p>Jeżeli jednak projekt zakłada inwestycje w „twardą infrastrukturę” rozumiane jako inwestycje w infrastrukturę inną niż informatyczna w zakresie wyłącznie sprzętu i wyposażenia (nie informatycznego) instalowanego w istniejących obiektach wraz z niezbędnymi pracami instalacyjnymi zapewniającymi poprawne i bezpieczne</p>	TAK/NIE

		funkcjonowanie zakupionego sprzętu ocenie podlega, czy inwestycje te stanowią wyłącznie element uzupełniający projektu i przeprowadzona analiza wykazuje, że inwestycje w taką infrastrukturę są niezbędne do realizacji celów projektu oraz wynikają z analizy potwierdzającej niedostępność zasobów wnioskodawcy/partnerów projektu.	
7	<b>Promocja e-usług administracji</b>	W ramach kryterium sprawdzane będzie, czy promocja e-usług administracji publicznej jest wyłącznie elementem uzupełniającym projektu, niezbędnym do upowszechnienia działań realizowanych w ramach projektu.	TAK/NIE/NIE DOTYCZY

**Kryteria merytoryczne szczegółowe (kryteria różnicujące)** - warunkiem weryfikacji zgodności projektu z kryteriami punktowymi jest spełnienie wszystkich kryteriów merytorycznych dopuszczających

Lp.	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Maksymalna liczba punktów
1	<b>Wpływ projektu na zwiększenie dostępności e-usług publicznych*</b>	<p>Ocenić podlegać będzie stopień dojrzałości uruchomionych/rozwinętych e-usług w ramach projektu. Punktowane będzie tworzenie nowych e-usług na co najmniej 3 poziomie oraz rozwijanie już istniejących usług w formie elektronicznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wnioskodawca wykazał, że co najmniej jedna z e-usług w ramach projektu będzie udostępniona na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 6 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że co najmniej jedna z e-usług w ramach projektu będzie udostępniona na poziomie dojrzałości 4 (transakcja) lub na poziomie 5 (personalizacja) - 10 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że co najmniej dwie e-usługi w ramach projektu będą udostępniane na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 12 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że co najmniej jedna z e-usług w ramach projektu będzie udostępniona na poziomie dojrzałości 4 (transakcja) lub na poziomie 5 (personalizacja) oraz wykazał dodatkowo jedną e-usługę na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 15 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że w ramach projektu udostępnione będą dwie e-usługi o udowodnionym stopniu dojrzałości 4 (transakcja) lub 5 (personalizacja) oraz co najmniej jedna e-usługa na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 20 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że w ramach projektu udostępnione będą dwie e-usługi o udowodnionym stopniu dojrzałości 4 (transakcja) lub 5 (personalizacja) oraz co najmniej dwie e-usługi na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 25 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że w ramach projektu udostępnione będą no najmniej trzy e-usługi o udowodnionym stopniu dojrzałości 4 (transakcja) lub 5 (personalizacja) oraz co najmniej dwie e-usługi na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja) - 30 pkt.</li> </ul> <p>Punkty nie podlegają sumowaniu. Punkty przyznawane będą jako najwyższa ilość w zależności od poziomu e-usług. Maksymalna liczba punktów: 30.</p>	30

2	<b>Struktura wydatków</b>	<p>Analizie zostaną poddane zaplanowane nakłady w ramach projektu związane z wytworzeniem/usprawnieniem e-usług. Ocenie będzie podlegał stosunek całkowitych kosztów kwalifikowalnych wytworzenia/usprawnienia e-usług do całkowitych kosztów kwalifikowalnych projektu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60% i mniej - 0 pkt,</li> <li>- Powyżej 60% - 70% - 10 pkt,</li> <li>- Powyżej 70% - 80% - 15 pkt,</li> <li>- Powyżej 80% - 99,99% - 20 pkt,</li> <li>- 100% - 25 pkt.</li> </ul> <p>Maksymalna liczba punktów: 25.</p>	25
3	<b>Realizacja projektu zoptymalizuje procesy biznesowe i zmniejszy obciążenia interesariuszy*</b>	<p>Ocenie podlegać będzie, czy optymalizacja procesów biznesowych objętych projektem wykracza poza fakt samego przeniesienia całości lub części tych procesów do sfery elektronicznej, a ponadto w znaczący i mierzalny sposób wpływa na zmniejszenie obciążeń dla obywateli, przedsiębiorców lub podmiotów wykonujących zadania publiczne (poprzez np. zmniejszenie ilości wymaganych danych, dokumentów, zmniejszenie ilości czynności w procesie, skrócenie czasu lub kosztów realizacji spraw).</p> <p>Należy wykazać, że przenoszone w całości lub części do sfery elektronicznej procesy biznesowe są lub w ramach projektu zostaną zoptymalizowane pod kątem świadczenia usług drogą elektroniczną.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wnioskodawca nie wykazał, że optymalizacja procesów biznesowych objętych projektem wykracza poza fakt samego przeniesienia całości lub części tych procesów do sfery elektronicznej - 0 pkt,</li> <li>- Wnioskodawca wykazał, że optymalizacja procesów biznesowych objętych projektem wykracza poza fakt samego przeniesienia całości lub części tych procesów do sfery elektronicznej - 10 pkt.</li> </ul> <p>Maksymalna liczba punktów: 10.</p>	10
4	<b>Funkcjonalność zaplanowanych rozwiązań*</b>	<p>Ocenie podlega, czy projektowanie i budowa usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika, czy Wnioskodawca określił jakimi kanałami komunikacji elektronicznej będą udostępniane efekty projektu, czy korzystanie z usług będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystanej technologii; czy zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania. W przypadku usług już dostępnych należy określić jak projekt wpłynie na zmianę poziomu ich dostępności.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaproponowane działania nie przyczynią się do wdrożenia funkcjonalności podlegających ocenie w ramach niniejszego kryterium - 0 pkt,</li> <li>- Projektowanie usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika - 3 pkt,</li> <li>- Korzystanie z usługi będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii - 4 pkt,</li> <li>- Zaplanowano działania polegające na monitorowaniu przez systemy teleinformatyczne dostępności usług dla klienta - 4 pkt,</li> <li>- Dostosowanie elektronicznych usług i treści cyfrowych do potrzeb społeczności mniejszościowych</li> </ul>	15

		i/lub osób z niepełnosprawnościami (ponad standard WCAG 2.0) - 4 pkt. Punkty podlegają sumowaniu. Maksymalna liczba punktów: 15.	
5	<b>Wpływ projektu na uzyskanie awansu cyfrowego urzędu</b>	Dzięki realizacji projektu urząd nie uzyska awansu cyfrowego – 0 pkt. Dzięki realizacji projektu urząd uzyska awans cyfrowy – 10 pkt  Maksymalna liczba punktów: 10.	<b>10</b>
6	<b>Stan zaawansowania procesu przygotowania projektu</b>	Ocenie będzie podlegał stan przygotowania projektu do realizacji.  <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wnioskodawca nie przedstawił dokumentacji potwierdzającej przygotowanie projektu do realizacji, w tym szczegółowego opisu działań w projekcie, opracowanej dokumentacji/specyfikacji technicznej (SIWZ), nie dysponuje niezbędnymi decyzjami, pozwoleniami na realizację projektu (jeśli są wymagane) oraz nie posiada prawa do dysponowania nieruchomością na cele realizacji projektu (jeżeli wymagane) – 0 pkt,</li> <li>– Wnioskodawca przedstawił szczegółowy opis działań w projekcie oraz posiada opracowaną dokumentację/specyfikację techniczną (SIWZ), jednakże nie dysponuje niezbędnymi decyzjami, pozwoleniami na realizację projektu (jeśli są wymagane) oraz nie posiada prawa do dysponowania nieruchomością na cele realizacji projektu (jeżeli wymagane) – 2 pkt,</li> <li>– Wnioskodawca przedstawił szczegółowy opis działań w projekcie oraz posiada opracowaną dokumentację/specyfikację techniczną (SIWZ) oraz posiada prawo do dysponowania nieruchomością na cele realizacji projektu (jeżeli wymagane), jednakże nie dysponuje niezbędnymi decyzjami, pozwoleniami na realizację projektu (jeśli są wymagane) – 6 pkt,</li> <li>– Wnioskodawca przedstawił szczegółowy opis działań w projekcie, dysponuje niezbędnymi decyzjami, pozwoleniami na realizację projektu (jeśli są wymagane), posiada opracowaną dokumentację/specyfikację techniczną (SIWZ) oraz posiada prawo do dysponowania nieruchomością na cele realizacji projektu – 10 pkt.</li> </ul> <p>Punkty nie podlegają sumowaniu. Maksymalna liczba punktów: 10.</p>	<b>10</b>

\*kryterium/pytanie cząstkowe do dodatkowej oceny przez ekspertów zewnętrznych