

# IX posiedzenie Rady Dostępności



**M I R S**  
Międzynarodowy Instytut  
Rozwoju Społecznego

**Łukasz Salwarowski**  
Prezes Stowarzyszenia MANKO  
Redaktor Naczelny Magazynu *Głos Seniora*  
[salwarowski@manko.pl](mailto:salwarowski@manko.pl)  
Tel. do biura 12 429 37 28



## APELUJEMY O WSPÓŁPRACĘ W ZAKRESIE

PROMOCJI NORM I STANDARDÓW DOSTĘPNOŚCI WSRÓD SENIORÓW, NGO I ORGANIZACJI SENIORSKICH - KONKURS UDOSTĘPNIACZE 60 +.





**PROMUJEMY AKTYWNOŚĆ OBYWATELSKĄ NP. POPRZEC KONKURS UDOSTĘPNIACZE 60+. ZAUWAŻ I ZGŁOŚ WNIOSEK LUB SKARGĘ NA BRAK DOSTĘPNOŚCI.**

**Głos SENIORA**  
**KONKURS UDOSTĘPNIACZE 60+**

**PRZEŚLIJ NAM SKARGĘ NA BRAK DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ LUB INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ**

W twojej przychodni zdrowia brakuje podjazdu dla osób poruszających się na wózku? Jesteś Seniorem i masz problemy z poruszaniem się, a pobliski urząd nie ma windy ani nawet podjazdu?

**PRZEŚLIJ NAM SKARGĘ NA PODANY ADRES MAILOWY A MY PRZEKAŻEMY JĄ DO ODPOWIEDNICH INSTYTUCJI!**

**KONTAKT@MANKO.PL**

Rządowy Program Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022-2033  
**Organizacje Poradnicze**

**KARTA SENIORA OGÓLNOPOLSKA**  
**MANKO STOWARZYSZENIE**





## APELUJEMY O WSPÓŁPRACĘ W ZAKRESIE

URUCHOMIENIA FUNDUSZY NA ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI DZIAŁAŃ EDUKACYJNO-MEDIALNYCH NGO I MEDIÓW OBYWATELSKICH NP. POPRZEZ STWORZENIE ODRĘBNEJ, OGÓLNODOSTĘPNEJ PLATFORMY DO WSTAWIANIA NAPISÓW DO FILMÓW.



Stop manipulacji, nie daj się oszukać - spot w języku migowym



## APELUJEMY O:

WSPÓLNY APEL DO FILM O HONOROWANIE OGÓLNOPOLSKIEJ  
KARTY SENIORA CO ZWIĘKSZY DOSTĘPNOŚĆ EKONOMICZNĄ  
SENIORÓW I DOSTĘP DO DÓBR I USŁUG.





## APELUJEMY O WSPÓŁPRACĘ W ZAKRESIE

ZWIĘKSZENIA ILOŚCI WIAT I ŁADOWAREK DO WÓZKÓW ELEKTRYCZNYCH W NASZYCH DZIELNICACH I OSIEDLACH.





**APELUJEMY O WSPÓŁPRACĘ W ZAKRESIE**

**WSPÓLNEGO NACISKU NA FIRMY, INSTYTUCJE, PRAWNIKÓW, URZĘDY  
O REALNE STOSOWANIE ZASAD PROSTEGO JĘZYKA.**

**PROSTO i KROPKA**



## APELUJEMY O WSPÓŁPRACĘ

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY W RAMACH NASZEJ AKCJI „STOP DYSKRYMINACJI CYFROWEJ”, KTÓRA MOŻE ZWIĘKSZYĆ DOSTĘPNOŚĆ EKONOMICZNĄ ORAZ DOSTĘPNOŚĆ DO DÓBR KULTURY I INFRASTRUKTURY.

### BEZPIECZNY SENIOR



## STOP DYSKRYMINACJI CYFROWEJ SENIORÓW

Kontynuujemy naszą kampanię „STOP DYSKRYMINACJI CYFROWEJ SENIORÓW”, o której pisaliśmy w poprzednim numerze. Od tamtej pory otrzymaliśmy kilkanaście skarg i kolejnych przykładów potwierdzających, że terroryzm cyfrowy seniorów to realny problem osób starszych, z którym trzeba walczyć!



Nie zgadzamy się na wykluczenie osób niekorzystających z Internetu, czyli 70% seniorów w naszym kraju. Osoba starsza, niekorzystająca z internetu, musi zapłacić więcej za prąd, gaz, paliwo i za zakupy w sklepie. Nie korzysta z kuponów rabatowych dostępnych w aplikacji mobilnej Delikatesów, nie wypożyczy roweru czy hulajnogi w mieście, bez adresu e-mail nie zarejestruje plastikowej karty w intermarczie, nie będzie mogła dołączyć do Klubu Rossmann bez aplikacji mobilnej, zapłaci więcej za fakturę wysłaną pocztą do domu, nie skorzysta ze specjalnych ofert w Polomarkecie... Ta grupa jest mocno dyskryminowana, a musimy pamiętać, że seniorzy muszą mieć taki sam dostęp do wszystkich dóbr i usług, jak pozostała część społeczeństwa. Nie zgadzamy się na łamanie ustawy o równym dostępie do dóbr i usług (Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r.

o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami). Dlatego kontynuujemy akcję **Stop Dyskryminacji Cyfrowej Seniorów**. Dzis przedstawiamy kolejne jej przykłady i czekamy na Wasze zgłoszenia! Będziemy interweniować w tej sprawie!

■ LUKASZ SALWAROWSKI

*„Szczerna Redakcja”*  
Od czasu do czasu potykam się o działania utrudniające nam seniorom poruszanie się w społeczeństwie. Ostatnio spotkałem się w jednym z banków z propozycją, aby tylko jedno z okienek było przygotowane do wypłaty pieniędzy. W pozostałych załatwiano inne, nie bezpośrednio finansowe sprawy. Jest to moim zdaniem dyskryminacja osób starszych i niedowidzących (jestem inwalidą wzroku w stopniu znacznym). **I dowiedziałem się od srafy placówki, że bank w ramach omuszenia ludzi na działalność w internecie, wymusza ograniczenie dostępu do okienka.** To nie tylko moja sprawa. Większość osób starszych powyżej 75 lat ma z tym trudności. Ja do czasu utraty wzroku swobodnie posługiwałem się bankowością internetową. Teraz mam z tym wielkie problemy. Podkreślam, że nadal posługuję się internetem, ale nie wchodzi tam, gdzie wymagane są kody i hasła. Myślę się nie

widząc hasła i jestem odrzucany. Stąd też nie korzystam z mediów społecznościowych. To jest możliwe poprzez smartfony, gdzie można się logować dotykowo poprzez odcisk palca. Ale i to nie jest całkiem dla mnie, bo trzeba widzieć co dalej.  
Podobne ograniczenie istnieje w służbie zdrowia. Nasi dzielnicy urzędniczy kupili sobie program dla widzających, nie myśląc o tych, którzy słabiej widzą lub słabiej orientują się w obsłudze telefonu. Zadzwoniłem na infolinię i Pani z NFZ nie mogła zrozumieć, o co mi chodzi. Po prostu nie odbierał sms i nadesłana w ten sposób informacja jest dla mnie nieczytelna. Posłem o zmianę programu – do wyboru wiadomości sms lub wiadomości głosowa. Nie da się. Dlaczego? Nikt nie wie. Ja wiem to po prostu lenistwo umysłowe. Jak Pani się zesłazuje, to może wtedy przypomni sobie rozmowę ze mną”.

Pozdrawiam Zbigniew Witkowski

STOP DYSKRYMINACJI CYFROWEJ SENIORÓW! PRZYPOMINAMY, ŻE CZEKAMY NA WASZE ZGŁOSZENIA POD ADRESEM: OSIEDLE UROCZE 12, 31-953 KRAKÓW, TEL. (12) 429 37 28; E-MAIL: OGS@MANKO.PL



## TERRORYZM CYFROWY



Z internetu nie korzysta aż 70% seniorów, czyli około 7 mln osób. Ta olbrzymia grupa jest sukcesywnie i coraz bardziej cyfrowo terroryzowana i dyskryminowana. Problem uwidocznił się bardziej w czasie pandemii, gdzie próbowano przenieść życie do internetu poprzez e-wizyty, e-porady, a teraz tylko nabiera na sile.

Senior niekorzystający z internetu, nie może w mieście wypożyczyć roweru czy hulajnogi, płaci drożej za prąd, gaz, paliwo i za zakupy w sklepie. Seniorские projekty w 90% przepadają w głosowaniach budżetów obywatelskich – zyskiem projektów młodzieżowych, gdzie dominuje głosowanie internetowe i SMS-owe. Bardzo często ogłoszenia, reklamy i komunikaty kończą się zachętą wejścia na stronę internetową lub wymiana zdań w mediach społecznościowych. Operatorzy telefonyczni, bankowi ubezpieczeniowcy czy energetycy, w ramach własnych oszczędności, chcą wymusić zastąpienie kontaktu osobistego z klientem przez telefon – zgłoszeniem poprzez maila, aplikację mobilną czy platforme internetową. Dostarczenie faktury pocztą jest obarczone dodatkową opłatą, a osoby posiadające karty firmowe mają tanie zakupy. Aby ją wyrobić oczywiście trzeba się zarejestrować i podać swoje dane internetowe. Wiele firm i instytucji, nie dostrzegając problemu! Nikt nie przejmuje się tym, że łamiemy w ten sposób prawo i zasady solidarności międzypokoleniowej. Przypominamy, że obowiązuje ustawa o równym dostępie do dóbr i usług (Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami). Dlatego rozpoczynamy akcję **Stop dyskryminacji cyfrowej seniorów!** Przedstawiamy dziś przykłady takiej dyskryminacji i czekamy na Wasze kolejne zgłoszenia! Będziemy interweniować w tej sprawie!

Stop Dyskryminacji Cyfrowej Seniorów! Czekamy na Wasze zgłoszenia pod adresem: Osiedle Uroczę 12, 31-953 Kraków, tel. (12) 429 37 28; e-mail: ogs@manko.pl

■ LUKASZ SALWAROWSKI  
PREZES STOWARZYSZENIA MANKO - GŁOS SENIORA  
I MIĘDZYNARODOWEGO INSTYTUTU ROZWOJU SPOŁECZNEGO

### PRZYKŁADY DYSKRYMINACJI CYFROWEJ SENIORÓW:

- Za fakturę wysłaną pocztą do domu musimy zapłacić więcej – między innymi w UPC, Tauronie, Neti
- Poznański Rower Miejski, Wrocławski Rower Miejski, Bydgoski Rower Miejski, Warszawski Rower Miejski – aby wypożyczyć rower, trzeba się zarejestrować na stronie internetowej, podając m.in. adres e-mail i posiadać aplikację mobilną
- Rowery i hulajnogi Bolt – wprowadzone w Warszawie, Krakowie, Bydgoszczy i Olsztynie – aby z nich skorzystać, wymagana jest aplikacja mobilna
- Drogeria Rossmann – nie można być w Klubie Rossmann bez aplikacji mobilnej
- Drogeria Hebe – aby dotrzeć do Klubu Hebe obowiązkowo należy podać adres e-mail
- Intermarche – przy rejestracji karty fizycznej potrzebny jest e-mail
- Piotr i Paweł – W nowym programie lojalnościowym, wszystko odbywa się w wersji cyfrowej
- Delikatesy – kupony rabatowe są dostępne tylko w aplikacji mobilnej
- Polomarket – użytkownicy Karty Stałego Klienta mogą dodatkowo korzystać z ofert specjalnych, ale tylko posiadając aplikację mobilną
- Auchan – podanie adresu e-mail jest konieczne do rejestracji i uczestnictwa w Programie lojalnościowym Skarbonka
- Lidl – Lidl Plus to aplikacja mobilna i korzystanie z niej jest możliwe wyłącznie przy użyciu smartfona z dostępem do internetu!



## APELUJEMY O:

WŁĄCZENIE SIĘ W KAMPANIĘ STOP MANIPULACJI - NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ, KTÓRA ZWIĘKSZA DOSTĘPNOŚĆ EKONOMICZNĄ.

**STOP MANIPULACJI,  
nie daj się oszukać!**

MANKO STOWARZYSZENIE

Głos SENIORA

AKTYWNI+

MIŁY PRZYJAZI Seniorom

MIRIS

KARTA SENIORA OGÓLNOPOLSKA

[www.niedajmysieoszukac.pl](http://www.niedajmysieoszukac.pl)





## KAMPANIA ZAŻYWAJ LEKI BEZPIECZNIE. ŻYJĘ ZDROWO I TANIO!

SKORZYSTAJ Z USŁUGI BEZPŁATNEGO  
PRZEGLĄDU LEKOWEGO!

KAMPANIA ZAŻYWAJ  
LEKI BEZPIECZNIE!

BEZPŁATNY  
PRZEGLĄD  
LEKOWY 60+



dr hab., prof. UMP Agnieszka Neumann - Podczaska  
Koordynator Pilotażowego Programu Przeglądów  
Lekowych na podstawie Rozporządzenia MZ z dnia  
2.12.2021r.

Lista aptek, gdzie można zrobić BEZPŁATNY  
przeгляд lekowy dostępna pod linkiem:  
[WWW.PRZEGLADLEKOWY.COM.PL](http://WWW.PRZEGLADLEKOWY.COM.PL)





## STOP NIEWOLNICTWU CZWARTEGO PIĘTRA!



PROMUJMY INNOWACJE ZWIĘKSZAJĄCE DOSTĘPNOŚĆ.



drzwiczki ortopedyczne do wanny



## DZIEKUJEMY ZA UWAGĘ

**Łukasz Salwarowski**  
Prezes Stowarzyszenia MANKO  
Redaktor Naczelny Magazynu *Głos Seniora*  
[salwarowski@manko.pl](mailto:salwarowski@manko.pl)  
Tel. do biura 12 429 37 28