



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09



Usługi informacyjne Punktów Konsultacyjnych (PK) w ramach Krajowego Systemu Usług (KSU)

Marcin Kukła
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Usługa informacyjna w ramach Punktów Konsultacyjnych jest jedną z usług systemowych KSU (zidentyfikowanych jako wymagająca wsparcia).

Usługa bezpłatna, o charakterze powszechnym. Finansowanie – działanie 2.2.1 PO KL (dwa projekty własne PARP)



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Krajowy System Usług



to system grup usługodawców - organizacji wyspecjalizowanych w świadczeniu różnego rodzaju usług dla przedsiębiorstw i osób podejmujących działalność gospodarczą,

- powstał w październiku 1996 r., funkcjonuje obecnie w oparciu o Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w *sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw*,
- jest wspierany organizacyjnie oraz merytorycznie przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP).



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Krajowy System Usług



Ośrodki Krajowego Systemu Usług spełniają wymagania Rozporządzenia ws. KSU:

- **potencjał techniczny** (miejsce wykonywania działalności, pomieszczenia, wyposażenie biurowe i techniczne, zatrudnienie, ewidencjonowanie usług),
- **potencjał ekonomiczny** (przychody, wartość zrealizowanych usług),
- **system zapewnienia jakości** (system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001-2001),
- **wymagania szczegółowe** w zależności od kategorii świadczonych usług (wykształcenie i doświadczenie zawodowe specjalistów, zasady funkcjonowania).



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Krajowy System Usług



Strategia Rozwoju KSU wprowadza nową misję systemu oraz „otwiera” system na nowe usługi:

- Misja KSU: „rozwój przedsiębiorczości poprzez zapewnienie najwyższej jakości usług w kluczowych obszarach wymagających wsparcia państwa”
- W ramach KSU wspierane są usługi: informacyjne, doradcze o charakterze proinnowacyjnym, finansowe w zakresie udzielania pożyczek i finansowe w zakresie udzielania poręczeń
(diagnoza obszarów wymagających interwencji w Programach Operacyjnych na lata 2007-2013)
- Określenie zakresu usługi, procedury świadczenia usługi i oczekiwanego rezultatu - wspólne założenie dla wszystkich usług świadczonych w ramach systemu i dofinansowywanych ze środków publicznych



Usługi informacyjne świadczone w Punktach Konsultacyjnych

- jedna z kluczowych grup usług dostępnych w systemie,
- są skierowane do przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą,
- dotyczą: administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności gospodarczej, dostępnych programów pomocy publicznej i innych źródeł finansowania działalności gospodarczej oraz zasad i warunków ubiegania się o pomoc publiczną.



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Cel działania Punktów Konsultacyjnych:

zapewnienie dostępności dla przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą zestandaryzowanej oferty usług informacyjnych dla szeroko rozumianego rozwoju przedsiębiorczości oraz dostępnych form wsparcia świadczonych przez współpracujące ze sobą instytucje tworzące sieć PK, działające na terenie całego kraju.

Zakres usługi informacyjnej w PK

1. Pakiet usług w zakresie **administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności gospodarczej:**

- podejmowanie działalności gospodarczej (kroki rejestracji, formy prawne, dokumentacja do rejestracji, obowiązki rejestracyjne, możliwości pozyskania kapitału zewnętrznego),
- wykonywanie działalności gospodarczej (obowiązki podatkowe, zatrudnianie pracowników, źródła finansowania, kontrola przedsiębiorstw),
- rezygnacja z prowadzenia działalności gospodarczej i zawieszenie działalności (obowiązki formalno-prawne, dokumentacja).

Aspekty związane z prowadzeniem działalności – w tym związane z obecną sytuacją gospodarczą



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Zakres usługi informacyjnej w PK

2. Pakiet usług w zakresie **możliwości uzyskania wsparcia na realizację projektów w latach 2007-13 ze środków publicznych**:
 - charakterystyka poszczególnych źródeł finansowania,
 - możliwości uzyskania wsparcia na realizację projektów (wymagania wobec wnioskodawcy i projektu, zakres dofinansowania, obowiązki formalno-prawne i sprawozdawczość z uzyskanego wsparcia),
 - inne informacje (dane teleadresowe instytucji, możliwości uzyskania pomocy przy opracowywaniu i realizacji projektów, możliwości uzyskania finansowania zewnętrznego).



Zakres usługi informacyjnej w PK

3. Pakiet usług nt. **możliwości uzyskania wsparcia w ramach usług specjalistycznych:**
 - możliwości i zasady korzystania z usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym – audyt technologiczny, pomoc przy pozyskaniu/wdrożeniu technologii, usług finansowych w zakresie udzielania pożyczek i poręczeń, usług Promotorów Projektów Innowacyjnych i innych,
 - możliwości i zasady korzystania z dofinansowywanych szkoleń.
4. **Inne usługi:** bazy danych instytucji zrzeszających przedsiębiorców danej branży, bazy danych informacji o dłużnikach i wiarygodności partnerów gospodarczych.



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Usługi informacyjne świadczone w PK

są dla klientów **bezpłatne**, ponieważ są finansowane w ramach projektu PARP „Wsparcie systemu kompleksowych usług informacyjnych dla przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą poprzez finansowanie sieci Punktów Konsultacyjnych”, Poddziałanie 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Obecnie świadczone są informacyjne usługi w **98 lokalizacjach PK**, wybranych w drodze konkursu na prowadzenie Punktu Konsultacyjnego (PK) świadczącego bezpłatne usługi informacyjne dla przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą.

Realizowane są **dyżury konsultantów PK** w innych lokalizacjach w celu zapewnienia dogodnego dostępu dla klientów (w siedzibach urzędów miast, powiatów, gmin itp.). Informacje o miejscach i terminach dyżurów będzie dostępna na stronie internetowej PARP.

Kompetencje konsultanta PK

- **Wykształcenie:** wyższe lub uprawnienia doradcy podatkowego lub biegłego rewidenta lub księgowego;
- **Doświadczenie zawodowe:**
 - co najmniej roczne w zakresie gromadzenia i przetwarzania informacji na rzecz przedsiębiorców, w tym z wykorzystaniem narzędzi informatycznych,
 - co najmniej roczne w zakresie realizacji na rzecz MŚP i osób rozpoczynających działalność gospodarczą usług w zakresie administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności gospodarczej, dostępnych programów pomocy publicznej i innych źródeł finansowania działalności gospodarczej, zasad i warunków ubiegania się o pomoc publiczną.



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Kompetencje konsultanta PK

- **Procedura akceptacji kandydata** do świadczenia usług w charakterze konsultanta PK:
 - weryfikacja życiorysu kandydata pod kątem spełniania wymogów wykształcenia i doświadczenia zawodowego,
 - udział kandydata w teście wstępnym weryfikującym wiedzę niezbędną do świadczenia usług informacyjnych,
 - udział kandydata w szkoleniu wstępnym „Pakiet startowy” - podniesienie poziomu, uzupełnienie i aktualizacja wiedzy niezbędnej do świadczenia usług informacyjnych.

Kompetencje konsultanta PK

- **Dbłość o odpowiednie kompetencje konsultantów PK:**
 - systematyczne weryfikacje kompetencji konsultantów PK (testy kompetencji, szkolenia połączone z oceną uczestniczącą),
 - badanie jakości usług wyświadczonych przez konsultantów PK,
 - systematyczne badanie potrzeb szkoleniowych konsultantów PK,
 - udział konsultantów w szkoleniach w zakresie związanym ze świadczonymi usługami.



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Źródło: www.mazowsze-pk.pl



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA
09

Wsparcie w ramach PK



Punkty Konsultacyjne działają na terenie **całego kraju**.

Lista **Punktów Konsultacyjnych** dostępna jest pod adresem:

www.ksu.parp.gov.pl

www.parp.gov.pl

zakładka „*Punkty Konsultacyjne*”



2 FORUM
FUNDUSZY
EUROPEJSKICH

WARSZAWA
7-8 MAJA

09



Dziękuję za uwagę.

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

ksu@parp.gov.pl